


# Croaziera de Grup Organizat cu zbor inclus 2019 – Coasta si Insulele Britanice (Hamburg) - MSC Cruises - MSC Preziosa - 7 nopti

## Descriere croaziera



 **Plecare din:** Hamburg, Germania

 **Vas:** MSC Preziosa

 **Porturi:** Londra (Southampton), Anglia - Le Havre, Franta - Bruges (Zeebruges), Belgia - Amsterdam, Olanda - Hamburg, Germania

 **Plecari in 2019:** 15 Sep

### 15 Septembrie - Bucuresti - Hamburg

Intalnire cu insotitorul de grup/reprezentantul agentiei organizatoare la Aeroportul Otopeni in jurul orei 04:00 pentru imbarcarea pe cursa Lufthansa cu destinatia Hamburg. Zborul va fi la ora 06:25 si vom face o escala in Munchen. Se ajunge in Hamburg in jurul orei 10:00 si se va oferi un tur al orasului cu ghid in limba engleza, dupa care va veti indrepta spre port unde va veti imbarca pe vasul MSC Preziosa pe itinerariul de mai jos:

### Itinerariu



ZIUA	PORTUL	SOSIRE	PLECARE
1	<b>Hamburg, Germania</b>		18:30
2	Pe mare		
3	Le Havre, Franta	08:00	22:00
4	Londra (Southampton), Anglia	07:00	20:00
5	Bruges (Zeebruges), Belgia	10:00	20:00
6	<b>Amsterdam, Olanda</b>	09:00	
7	<b>Amsterdam, Olanda</b>		09:00
8	<b>Hamburg, Germania</b>	07:00	

**Hamburg**, supranumit si "Poarta Lumii", este o metropola splendida care ofera o multime de activitati, arhitectura spectaculoasa si viata de noapte la moda, tuturor turistilor care o viziteaza. Inca din Evul Mediu orasul era locul de tranzactionare, oameni de diferite nationalitati faceau schimb de marfuri, aceasta indeletnicire asigurandu-le tuturor traiul zilnic. La momentul actual, Hamburg este un oras de prima clasa, unul dintre cele mai interesante si mai bogate de pe teritoriul Germaniei.

**Le Havre** este locul ideal pentru o vacanta inedita. Este un orasel splendid, cochet, cu oameni linistiti si relaxati, un loc aflat la intretaierea dintre lumea anglo-saxona si cea latina. Orasul are multe spatii verzi pline de flori, tufe de fragi neculesi, stradute curate, cladiri venite din alt secol si care se incapataneaza sa se arate in toata splendoarea lor.

**Southampton**, important oras-port la Canalul Manecii, este punctul de plecare al celebrului transatlantic Titanic, care a pornit de aici pe 10 aprilie 1912, avand ca destinatie finala New York. Este un oras cultural ce vibreaza de istorie, iar printre obiectivele turistice din Southampton, punem enumera: Muzeul Titanicului, Galeria de Arta Moderna, Muzeul de Arheologie, Muzeul Maritim sar si teatrul Mayflower.

**Bruges (Zeebruges)**, are o arhitectura deosebita, fiind unul dintre cele mai bine conservate orase medievale ale Belgiei. Are o arhitectura deosebita si ofera turistilor o multime de atractii si obiective turistice absolut incantatoare, avand de asemenea si un aer deosebit de interesant si unic intre orasele Europei.

**Amsterdam** este fara doar si poate, unul dintre cele mai frumoase, vibrante si cosmopolite orase ale Europei. Orasul este un centru cultural deosebit, cu peste 50 de muzee, cu multe biserici si o arhitectura interesanta, specifica tarilor nordice. Este un oras al superlativelor, iar una dintre acestea este ca are 165 de canale (mai multe decat Venetia) si 1285 de poduri (mai multe decat Parisul).


## **22 Septembrie: Hamburg - Bucuresti**

Dupa ce se va debarca in Hamburg, va veti indrepta spre aeroport pentru imbarcarea pe cursa Lufthansa cu destinatia Bucuresti. Zborul va fi la ora cu o escala in Frankfurt iar in Bucuresti veti ajunge la ora 17:45.

## Tipuri principale de cabine




### Cabina interioara Bella

 Cabinele interioare, in numar de 405 de cabine, se impart in doua categorii: Bella si Fantastica. Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon, mini bar si seif. Pentru diferente intre Bella/Fantastica verificati sectiunea "Inclus/Non-Inclus". Suprafata cabinei: 13 mp.




### Cabina interioara Fantastica

 Cabinele interioare, in numar de 405 de cabine, se impart in doua categorii: Bella si Fantastica. Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon, mini bar si seif. Pentru diferente intre Bella/Fantastica verificati sectiunea "Inclus/Non-Inclus". Suprafata cabinei: 13 mp.




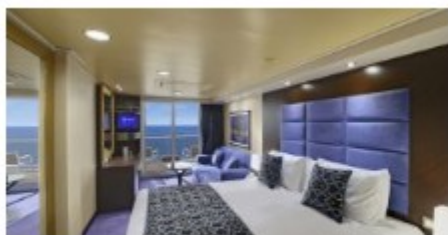
### Cabina exterioara cu geam Bella

 Cabinele exterioare cu vedere totala, in numar de 115 de cabine, fac parte doar din categoria Bella sau Fantastica si au vederea totala spre mare. Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon, mini bar si seif. Pentru diferente intre Bella/Fantastica verificati sectiunea "Inclus/Non-Inclus". Suprafata cabinei: 12 mp.




### Cabina exterioara cu geam Fantastica

 Cabinele exterioare cu vedere totala, in numar de 115 de cabine, fac parte doar din categoria Bella sau Fantastica si au vederea totala spre mare. Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon, mini bar si seif. Pentru diferente intre Bella/Fantastica verificati sectiunea "Inclus/Non-Inclus". Suprafata cabinei: 12 mp.



### Cabina exterioara cu balcon Bella

 Cabinele cu balcon, in numar de 1044 de cabine, se impart in trei categorii: Bella, Fantastica si Aurea. Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus sau cada, dulap spatios, televizor, telefon, mini bar si seif. Pentru diferente intre Bella/Fantastica/Aurea verificati sectiunea "Inclus/Non-Inclus". Suprafata cabinei: 17 mp.



## Cabina exterioara cu balcon Fantastica

■ Cabinele cu balcon, in numar de 1044 de cabine, se impart in trei categorii: Bella, Fantastica si Aurea. Acest tip de cabina are un pat dublu convertibil in doua paturi twin, aer conditionat, baie cu dus sau cada, dulap spatios, televizor, telefon, mini bar si seif. Pentru diferente intre Bella/Fantastica/Aurea verificati sectiunea "Inclus/Non-Inclus". Suprafata cabinei: 17 mp.

## TARIFE

Tip cabina	Tarif Early Booking (pana in 21 februarie 2019)	Tarif Standard (dupa 22 februarie 2019)
Cabina interioara fantastica	1020 €/pers	1120 €/pers
Cabina exterioara cu geam fantastica	1116 €/pers	1216 €/pers
Cabina exterioara cu balcon bella	1194 €/pers	1294 €/pers
Cabina exterioare cu balcon fantastica	1262 €/pers	1362 €/pers
al 3-lea si al 4-lea adult in cabina bella	774 €/pers	874 €/pers
al 3-lea si al 4-lea adult in cabina fantastica	808 €/pers	908 €/pers
copil (0 - 11/99 ani) in cabina bella sau fantastica	587 €/pers	587 €/pers
copil (12 - 17.99 ani) in cabina bella sau fantastica	683 €/pers	733 €/pers
single interioara bella	1461 €/pers	1561 €/pers
single interioara fantastica	1547 €/pers	1647 €/pers
single exterioara cu geam fantastica	1761 €/pers	1861 €/pers
single exterioara cu balcon bella	1909 €/pers	2009 €/pers
single exterioara cu balcon fantastica	2025 €/pers	2125 €/pers

## Detalii nava



 <b>Greutate</b> 140.000 tone	 <b>Capacitate</b> 4345 pasageri	 <b>Lungime</b> 333 m	 <b>Latime</b> 38 m	 <b>An constructie</b> 2013	 <b>Echipaj</b> 1390 persoane	 <b>Constructor</b> STX France	 <b>Viteza</b> 24 noduri
--	---	--	--	--	--	---	---



### MSC Preziosa

MSC Preziosa: O capodopera minunata ce a fost lansata in 2013! MSC Preziosa apartine clasei Fantasia si este cel de-al 12-lea vas din flota MSC. Cu un design la fel de sofisticat ca si surorile ei, pune la dispozitia pasagerilor binecunoscutul MSC Yacht Club si MSC Aurea Spa. La bordul vasului MSC Preziosa puteti sa va bucurati de muzica live, puteti savura mancaruri delicioase sau puteti sa va distrati la discoteca panoramica. Copiii si adolescentii se pot bucura de aqua park-ul DOREMI, special creat. In cadrul MSC Aurea Spa, puteti incerca traditionalul masaj Balinez sau tratamente de infrumusetare ultramoderne ca si: sauna, baile turcesti, centru fitness, camera pentru thalassoterapie si zona de relaxare.

<b>Catalogare (stele):</b>	****+
<b>Cost constructie:</b>	760.000.000 \$
<b>Inregistrat in:</b>	Panama
<b>Pescaj:</b>	8.4 m
<b>Total cabine:</b>	1751
<b>Supr. cabinelor (mp):</b>	13.8 mp - 52.8 mp

<b>Tensiune electrica (V):</b>	110 si 220
<b>Punti accesibile:</b>	13
<b>Numar Piscine:</b>	3
<b>Numar Jacuzzi-uri:</b>	13
<b>Numar Lifturi:</b>	16
<b>Moneda utilizata:</b>	€

## Inclus/Non-inclus



### Experienta Bella:

#### Inclus:

- serviciile standard mentionate la tariful include

#### Non Inclus:

- serviciile mentionate la tariful nu include
- serviciile de seara ale steward-ului
  
- serviciul de micul dejun in cabina (3,5 euro pentru itinerariile in Europa si 3,5 usd pentru itinerariile in Africa de Sud, America si Caraibe)
- room service (intre 3 si 8 euro/ fel de mancare)
- rezervarea sezlongurilor speciale (puntea 18 – clasa Fantasia) – 15 euro/zi (prosop de plaja, prosoape racoritoare, serviciile de bar, meniu SPA special dedicat)
- demonstratii culinare pentru copiii intre 3-11 ani tinute de Bucatarul Sef si de Patiserul Sef in urma carora copiii vor primi o sapca DoReMi cadou si un certificat de bucatar (contra cost 5 euro/curs)
- jocuri DoReMi pentru copii in 6 limbi diferite (italiana, engleza, spaniola, franceza, germana si portugheza) in urma carora copiii vor primi un certificat lingvistic DoReMi (contra cost 5 euro/curs)
- halate de baie si papuci de casa

### Experienta Fantastica:

#### Inclus

- serviciile standard mentionate la tariful include
- serviciile de seara ale steward-ului
- suvenir MSC Cruises (ex:o poza 15 x 20 de la serata italiana)
- 50% discount la orele de fitness (yoga – 10 euro, antrenor personal – 35 euro)
- posibilitate de selectare a cinei (devreme/tarziu) cu prioritate de reconfirmare la bord
- micul dejun livrat in cabina gratuit
- gratuit livrarea mancarurilor din meniul de room service (mancarurile din meniu sunt contra cost)
- demonstratii culinare pentru copiii intre 3-11 ani tinute de Bucatarul Sef si de Patiserul Sef in urma carora copiii vor primi o sapca DoReMi cadou si un certificat de bucatar
- jocuri DoReMi pentru copii in 6 limbi diferite (italiana, engleza, spaniola, franceza, germana si portugheza) in urma carora copiii vor primi un certificat lingvistic DoReMi

#### Non inclus

- serviciile mentionate la tariful nu include
- halate de baie si papuci de casa
- rezervarea sezlongurilor speciale (puntea 18 – clasa Fantasia) – 15 euro/zi (prosop de plaja, prosoape racoritoare, serviciile de bar, meniu SPA special dedicat).

## SERVICII STANDARD INCLUSE PENTRU TOATE EXPERIENTELE (BELLA, FANTASTICA):

### Tariful include:

- zborul din Bucuresti pana in Hamburg cu o escala in Munchen si retur Hamburg - Bucuresti cu o escala in Frankfurt cu compania aeriana Lufthansa
- transferul aeroport – port – aeroport
- tur de oras in Hamburg cu ghid in limba engleza
- croaziera 7 nopti la bordul vasului MSC Preziosa
- **taxele portuare – 140 euro/persoana**
- **taxele de aeroport – 84.35 €/pers pentru zborul din Bucuresti - pot suferi modificari pana la data emiterii biletelor de avion (cu 3 saptamani inainte de plecare)**
- insotitor de grup roman (in cazul intrunirii unui grup minim de 24 persoane, agentia organizatoare va furniza un insotitor de grup roman. La ofertarea tarifului, se are in vedere si costul aferent insotitorului de grup in ipoteza intrunirii numarului minim de persoane. In cazul in care nu se va intruni acest numar minim de persoane, agentia organizatoare nu va mai asigura insotitorul de grup).
- cazare pe nava in cabina aleasa (acestea detin cabina de dus si WC, aer conditionat, telefon, seif, uscator de par, TV- fiecare cabina are steward);
- 3 mese in restaurantele principale la restaurantele de tip buffet
- gustari intre mese
- suc, gheata, cafea, lapte, ceai si apa (de la dozatoarele din bufetele de pe vas)
- accesul la terenul de Baschet/Volei
- accesul gratuit la punctele exterioare, la piscine cu scaune pentru plaja si prosoape de plaja;
- accesul la biblioteca
- accesul in toate barurile, lounge-urile si cluburile vasului
- accesul la toate spectacolele de pe vas
- accesul gratuit la sala de gimnastica, la piscine, jacuzzi, la pista in aer liber pentru jogging;
- accesul la Aqua Park (doar pe vasele MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Meraviglia, MSC Seaside si MSC Seaview)
- accesul la galeriile de arta
- accesul la zona de jocuri Arcade
- program zilnic cu sumarul principalelor noutati si evenimente care se desfasoara la bordul navei;
- participarea la jocuri, karaoke, lectii de dans, la spectacole cu live music, cabaret, petreceri cu teme, discoteca;
- biroul de informatii la bord este deschis 24 ore /zi;
- workshopuri de mestesuguri si hobby-uri
- acces in cluburi si activitati pentru copii si adolescent
- room-service 24 ore (livrarea este gratuita in cabina, se achita doar costul preparatelor)
- cluburi de noapte si discoteci
- spectacole in stil Broadway



**Tariful nu include:**

- bacsul (10 euro/persoana/noapte)
- jocurile de noroc si cazino-ul
- serviciile de cazare pre si post imbarcare
- bauturile alcoolice, non-alcoolice si apa imbuteliata
- serviciile de Spa si tratamentele de frumusetate, masaj, laundry service, centru medical, meniuri speciale la diferite restaurante;
- excursiile optionale
- apelurile telefonice date in afara navei din cabina;
- asigurarile de sanatate
- mesele la restaurantele cu specific
- serviciile de Babysitting
- taxa pentru serviciile de bar de 15% din valoarea produsului este adaugata automat la fiecare cumparare de la bar sau de la restaurant. Aceasta taxa nu este perceputa de agentia de turism ci de catre linia de croaziera.
- serviciile medicale de la bordul vasului.

*Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a include in tarif o suprataxa de combustibil. Valoarea acestui supliment va fi confirmata ulterior confirmarii rezervarii doar in cazul in care pretul petrolului NYMEX (New York Mercantile Exchange) va depasi nivelul de 100 USD per baril.*

**ORARUL ZBORULUI**

Zbor	Data	Plecure din orasul	Destinatie	Ora plecarii	Ora sosirii
LH 1657	15.09.19	Bucuresti Aeroportul Henri Coanda (Otopeni)	Aeroportul International Franz Joseph - Munchen	06:25	07:25
LH 2210	15.09.19	Aeroportul International Franz Joseph - Munchen	Aeroportul International Hamburg	08:45	10:00
LH 017	22.09.19	Aeroportul International Hamburg	Aeroportul International Frankfurt	12:00	13:10
LH 1420	22.09.19	Aeroportul International Frankfurt	Bucuresti Aeroportul Henri Coanda (Otopeni)	14:30	17:45

## Modalitati de plata a croazierei



Dupa ce v-ati hotarat asupra croazierei ce doriti sa o rezervati, veti putea efectua plata in urmatoarele feluri: virament sau cash.

### Esalonare plati

- 45 % din tariful pachetului turistic la momentul inscrierii
- 35 % din tariful pachetului turistic cu minim 90 de zile inainte de navigare
- 20 % din tariful pachetului turistic cu minim 65 de zile inaintea navigarii

*Procentul aferent primei plati se va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea se face cu mai putin de 65 de zile inaintea navigarii, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.*

## Conditii de anulare



### TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA MSC CRUISES

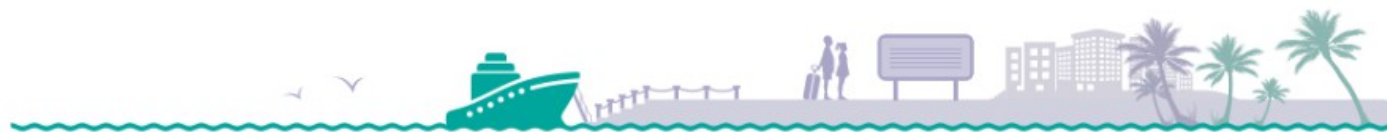
#### TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la <b>momentul rezervarii</b> si pana <b>cu 91 de zile</b> inainte de <b>momentul plecarii</b>	<b>*45%</b>
De la <b>90 de zile</b> si pana <b>cu 65 de zile</b> inainte de <b>momentul plecarii</b>	<b>*80%</b>
De la <b>64 de zile</b> si pana <b>cu 22 de zile</b> inainte de <b>momentul plecarii</b>	<b>*90%</b>
Cu mai putin de <b>21 de zile inainte</b> de plecare sau pentru neprezentare la program	<b>*100%</b>

\* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat

Modificarile de nume sunt premise si se poate face gratuit o modificare de nume pana cu 31 de zile inainte de plecare, iar daca sunt facute sub 30 de zile inainte de plecare vor fi taxate cu 200 €/modificare.

## Conditii de calatorie



Prezenta constituie anexa la contract.

Tarifele se refera la locul in cabina si sunt exprimate in EURO/persoana in cabina dubla. Suplimentele pentru cabine single, triple sau quad vor fi comunicate la cerere.

In cazul intrunirii unui grup minim de 24 persoane, agentia organizatoare va furniza un insotitor de grup roman. La ofertarea tarifului, se are in vedere si costul aferent insotitorului de grup in ipoteza intrunirii numarului minim de persoane. In cazul in care nu se va intruni acest numar minim de persoane, agentia organizatoare nu va mai asigura insotitorul de grup).

Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si croaziera) si se supun unor reguli diferite de de comandare sau plata.

Pentru anumite facilitati de la bordul vasului sau din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar, spa, etc). Greutatea maxima admisa a bagajelor la avion este de 23 de kilograme pentru bagajul de cala si 8 kilograme pentru bagajul de mana. Pentru fiecare kilogram in plus fata de cele maxim admise, pasagerul va plati excedent de bagaj.

Asigurarea medicala nu este inclusa in tarif, dar este recomandata. La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica suma aferenta taxelor portuare si de aeroport, in situatia in care acestea sunt impuse de terti.

Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singuri si nu doresc sa achite suplimentul de cabina single. La imbarcare este necesara constituirea unui depozit financiar in numerar/garantarea cu un card de credit activ (card de debit alimentat) pentru eventualele cheltuieli de la bordul vasului, nefiind posibila utilizarea numerarului la bord, cu exceptia cazino-ului. Bauturile alcoolice cumparate din magazinele duty-free de la bord vor fi pastrate la bord si se pot lua in ultima seara, in seara dinaintea debarcarii.

O taxa de serviciu de 15% va fi adaugata ulterior tuturor cumparaturilor de la bord (bar, spa, etc). Aceasta taxa este perceputa de catre linia de croaziera si nu de catre agentie. In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul unde va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitati sportive, spectacole si evenimentele ce vor avea loc la bord pe parcursul intregii zile.

Pentru calatoria in croaziera este nevoie de pasaport – document valabil minimum 6 luni de la data intoarcerii in tara.

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum: intarzieri in traficul aerian, schimbari de program sau de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteorologice, etc, ce pot avea consecinte asupra programului turistic. In aceste cazuri, agentia se obliga sa depuna toate eforturile pentru a gasi solutii in vederea depasirii situatiilor aparute dar, totodata, nu poate fi facuta raspunzatoare pentru situatiile mentionate mai sus si in consecinta, nici pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.
- Clasificarea pe stele a navelor este cea atribuita oficial de Ministerul Turismului Italian. Ca atare, facilitatile comune si cele ale cabinelor sunt conforme cu standardele locale.
- Costurile de transport, precum si taxele de aeroport si securitate pot fi majorate in functie de variatia pretului petrolului pe piata internationala, companie aeriana etc.
- Aspecte legate de sanatatea si capacitatea de a calatorii : pasagerul declara pe proprie raspundere ca poate calatorii pe mare si cu avionul si ca starea sau comportamentul sau nu vor afecta siguranta si confortul navelor, aeronavei sau a celorlalti pasageri ; orice pasager cu o afectiune care ii poate influenta capacitatea de a calatorii trebuie sa prezinte certificat medical inainte de rezervare ; compania nu poate accepta o rezervare sau transportul unei femei care va fi insarcinata in cel putin 24 de saptamani pana la sfarsitul croazierei.
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii pot sa calatoreasca in strainatate in cazul in care:
  - sunt insotiti de ambii parinti sau tutorii legali ;
  - sunt insotiti de un parinte sau tutore legal care poate face dovada acordului celui alt parinte asupra calatoriei minorului. Acordul scris trebuie legalizat notarial.
  - adultul insotitor, in cazul in care acesta nu este niciunul dintre parinti sau tutorele legal, trebuie sa prezinte autoritatilor de frontiera, alaturi de imputernicirea ambilor parinti sau a tutorelui legal, si cazierul judiciar propriu eliberat cu mai putin de 14 zile inainte de inceperea calatoriei.