

JAPONIA - Experiențe PREMIUM

28 MARTIE – 11 APRILE 2027 (15 ZILE)

În plin sezon al cireșilor înfloriți, acest circuit merge dincolo de obiectivele turistice și vă invită să trăiți Japonia. Am ales experiențe autentice, greu de regăsit reunite într-un singur program: **kimono, ceremonia ceaiului matcha, dejun alături de o maiko, atelier de meșteșuguri în Kanazawa, ryokan cu onsen, spectacol de sumo, maimuțele japoneze și fascinantul univers TeamLab**. De la grădini scăldate în petale de cireș la sate istorice, de la tradiții vechi de secole la arta digitală a viitorului, veți descoperi o Japonie completă, autentică și profundă, trăită cu toate simțurile, într-un itinerar atent construit pentru a dezvălui frumusețea, rafinamentul și spiritul autentic al Țării Soarelui Răsare.

4.790 € PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUDE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4*, 5*



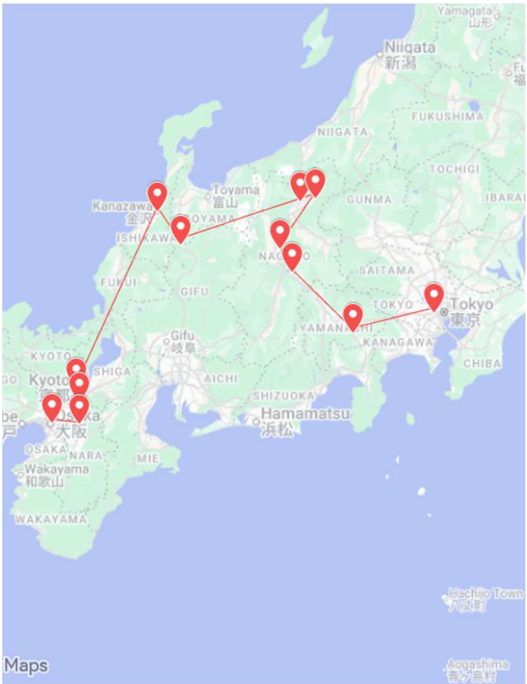
15 zile



12 x mic dejun
3 x dejun
1 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	28.03	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	29.03	ISTANBUL – TOKYO
3	30.03	TOKYO, TUR DE ORAȘ
4	31.03	TOKYO
5	01.04	TOKYO – KAWAGUCHIKO (MUNTELE FUJI) – SUWA
6	02.04	SUWA – MATSUMOTO – NAGANO
7	03.04	NAGANO – KANAZAWA
8	04.04	KANAZAWA – SHIRAKAWAGO – TAKAYAMA – KANAZAWA
9	05.04	KANAZAWA
10	06.04	KANAZAWA – KYOTO
11	07.04	KYOTO
12	08.04	KYOTO – UJI – NARA – OSAKA
13	09.04	OSAKA, OPȚIONAL EXCURSIE LA HIROSHIMA
14	10.04	OSAKA – ISTANBUL
15	11.04	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

DUMINICĂ, 28.03.2027

Ne întâlnim la ora 18:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și plecăm spre Istanbul la ora 21:35 cu TK 1046.

Ziua 2. Istanbul – Tokyo

LUNI, 29.03.2027

Sosim în Istanbul la ora 23:05 și continuăm apoi spre Tokyo la ora 02:05 cu TK 300.

Sosim în Aeroportul Narita din Tokyo la ora 19:10, după care vom fi transferați la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Tokyo la hotel de 5* ([Grand Nikko Odaiba](#) sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Tokyo, tur de oraș

MARȚI, 30.03.2027

Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un tur de oraș și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Asakusa, unul din cele mai vechi tradiționale din Tokyo.

Senso-ji, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

În jurul amiezii, mergem la un **spectacol de sumo**, unde aflăm tradițiile și ritualurile acestui sport emblematic și gustăm **chanko nabe**, mâncarea preferată a luptătorilor.

Continuăm după masa să descoperim orașul tradițional și modern, cu următoarele opriri:

Tokyo Edo Museum, redeschis în **martie 2026**, după patru ani de renovări, oferă o incursiune fascinantă în istoria capitalei japoneze, de la orașul samurailor Edo la metropola modernă Tokyo. Replicile în mărime naturală, machetele spectaculoase și expozițiile interactive readuc la viață peste 400 de ani de istorie și cultură urbană.

Shibuya, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 5* ([Grand Nikko Odaiba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo

MIERCURI, 31.03.2027

Vom descoperi astăzi contrastele fascinante ale Tokyo-ului, un oraș în care tradiția și inovația coexistă perfect, cu următoarele opriri:

Ginza, cartierul luxului și al gastronomiei rafinate, unde cele mai prestigioase branduri din lume își au magazine, iar valoarea terenurilor se numără printre cele mai ridicate de pe glob.

Kōkyo Gaien, parcul din fața Palatului Imperial, pentru a admira celebrul pod **Nijūbashi**, simbol al reședinței familiei imperiale.

TeamLab Borderless, muzeul care a revoluționat arta digitală prin instalații interactive spectaculoase, unde lumina, culoarea și tehnologia creează experiențe unice.

Meiji Jingu, loc de reculegere, unul dintre cele mai importante sanctuare șintoiste din Japonia, ascuns într-o pădure liniștită din inima metropolei.

Shinjuku, unde încheiem ziua cartierul zgârie-norilor, al reclamelor luminoase și al energiei neobosite, una dintre cele mai emblematice imagini ale Tokyo-ului modern.

- Cazare în Tokyo la hotel de 5* ([Grand Nikko Odaiba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 5. Tokyo – Kawaguchiko (Muntele Fuji) – Suwa

JOI, 01.04.2027

Plecăm cu autocarul către Hakone, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale și totodată cel mai bun loc din Japonia pentru o panoramă superbă a **Muntelui Fuji** UNESCO WH, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.

Mergem într-o plimbare cu vaporețul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care (dacă vulcanul este liniștit) luăm telecabina să vizităm **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică și este încă activă: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Vom degusta o specialitate locală inedită: ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că pot prelungi viața cu până la 7 ani.

Dejun la un restaurant local, după care plecăm la Chino, localitate faimoasă pentru apele termale.

Seara ne cazăm la un **ryokan** (han tradițional japonez) și ne relaxăm la **onsen**, izvoarele termale japoneze – o adevărată instituție a culturii locale și un final perfect de zi.

- Cazare în Suwa la ryokan de 4* cu ape termale ([Hamanoyu](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun, cină la ryokan.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 6. Suwa – Matsumoto – Nagano

VINERI, 02.04.2027

Plecăm dimineața spre **Nagano**, oraș montan din centrul Japoniei, cunoscut pentru templele sale, natura alpină și sporturile de iarnă. Pe drum vizităm:

Castelul Matsumoto este unul dintre cele mai frumoase și bine conservate castele originale din Japonia. Construit la sfârșitul secolului al XVI-lea, este cunoscut sub numele de „Castelul Corbului” (Karasu-jō) datorită fațadei sale negre elegante, rar întâlnite în arhitectura japoneză.

Parcul Jigokudani, celebru pentru maimuțele care iarna se scaldă în izvoarele termale naturale.

Templul Zenko-ji, unul dintre cele mai vechi și importante temple budiste din Japonia, loc de pelerinaj și profundă spiritualitate.

- Cazare în Nagano la hotel de 4* ([Hotel Metropolitan Nagano](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Nagano – Kanazawa

SÂMBĂTĂ, 03.04.2027

Astăzi părăsim Nagano și ne îndreptăm spre Kanazawa pe un traseu pitoresc ce coboară din Alpii Japonezi spre coasta Mării Japoniei. Vom străbate regiunea Hokuriku, admirând falezele spectaculoase de la Oyashirazu și peisajele Golfului Toyama, unde, pe vreme senină, marea se profilează pe fundalul impresionant al Munților Tateyama.”Continuăm apoi către **Kanazawa** sau „Orașul de Aur”, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur. Odată ajunși vizităm:

Kenrokuen, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze. Amenajată pe parcursul mai multor secole, Kenrokuen îmbină șase atribute esențiale pentru o grădină perfectă: spațiu generos, intimitate, artificii create de om, antichitate, vederi panoramice și apă curgătoare.

Nagamachi, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samurail erau prosperi.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* ([Kanazawa Manten Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 8. Kanazawa – Shirakawago – Takayama – Kanazawa

DUMINICĂ, 04.04.2027

Plecăm apoi cu autocarul spre munți, într-un sat cu o arhitectură și cultură aparte:

Shirakawa-go. Declarat obiectiv UNESCO în 1995, este un sat pitoresc, cu case țărănești vechi de 250 ani, construite în stilul inconfundabil Gassho-zukuri – seamănă cu niște mâini împreunate pentru rugăciune sau gassho.

Continuăm apoi la **Takayama**, mic oraș ce si-a păstrat amprenta tradițională cum puține alte orașe japoneze au reușit. Vizităm:

Orașul vechi, în care s-au conservat străzi întregi cu case din perioada Edo (1600-1868), perioadă când Takayama prospera datorită negustorilor locali înstăriți.

Zona comercială din sud, cu magazine vechi de câteva secole.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* ([Kanazawa Manten Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 9. Kanazawa

LUNI, 05.04.2027

Astăzi descoperim ultimele comori ale orașului Kanazawa.

Mergem în **Higashi Chaya** și vom participa la un **atelier de meșteșuguri tradiționale**.

La prânz ne oprim în animata **Piață Omicho**, locul ideal pentru a descoperi produse locale, fructe de mare proaspete și specialități din regiunea Hokuriku, într-o atmosferă autentică și plină de culoare, după care vom avea timp liber.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 4* ([Kanazawa Manten Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 10. Kanazawa – Kyoto

MARȚI, 06.04.2027

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kanazawa la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Plecăm dimineața cu trenul spre **Kyoto**, orașul templelor, al grădinilor zen și al tradițiilor care definesc sufletul Japoniei.

Odată ajunși pornim în tur de oraș Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Palatul Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Templul Ryoanji, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Vom participa la un atelier dedicat uneia dintre cele mai rafinate tradiții japoneze, unde vom descoperi procesul de preparare a ceaiului verde **sencha** și **matcha**. Vom observa etapele pregătirii și vom înțelege mai bine cultura și ritualurile ceaiului în Japonia.

- Cazare în Kyoto la hotel cu Spa de 4* ([Onyado Nono Shichijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public, privat (autocar).

Ziua 11. Kyoto

MIERCURI, 07.04.2027

Dimineața mergem la un **atelier de kimono**, unde îmbrăcăm vestimentația tradițională japoneză. Purtând un kimono splendid, vom simți cum pașii ne poartă înapoi în timp, pe străduțele înguste și pitorești ale Gionului, cartierul faimos pentru eleganța și farmecul său atemporal. Aici vom fi întâmpinați la o casă de ceai tradițională, unde vom lua masa acompaniați de o **gheishă** autentică. Ea ne va împărtăși din tainele artei sale, în timp ce vom savura preparatele fine ale bucătăriei **kaiseki**, un adevărat festin al simțurilor. Vizităm apoi:

Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

După această experiență deosebită, avem timp liber în Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel cu Spa de 4* ([Onyado Nono Shichijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 12. Kyoto – Uji – Nara – Osaka

JOI, 08.04.2027

» **Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Plecăm către Nara, prima capitală a Japoniei, oraș pitoresc, situat la 30 de minute de Osaka. Vizităm pe drum

Ajungem în Nara și vizităm:

Templu **Templul Todaiji** ^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu;

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto. Continuăm către **Uji**, cunoscut pentru moștenirea sa istorică, peisajele pitorești și pentru faptul că este locul de origine al ceremoniei japoneze a ceaiului.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Daiwaroynet Sakaisuji Honmachi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 13. Osaka, opțional excursie la Hiroshima

VINERI, 09.04.2027

Timp liber în Osaka sau opțional vă recomandăm o excursie la Hiroshima.

*Începem ziua devreme, pentru a explora Hiroshima, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul **Shinkansen** cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!*

*Odată ajunși la **Hiroshima**, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici*

***Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă **Torii**, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.*

*Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** ^{UNESCO WH}, cu „domul bombei atomice, **A-Bomb Dome**”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.*

Luăm tramvaiul până la gara Hiroshima și revenim la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

» **Notă:** Excursia opțională la Hiroshima se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport, vizite la obiective, însoțitor român vorbitor de japoneză.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Daiwaroynet Sakaisuji Honmachi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 14. Osaka – Istanbul

SÂMBĂTĂ, 10.04.2027

Timp liber până la ora 11:00, când eliberăm camerele.

La ora 18:30 avem transfer către Aeroportul Kansai, iar la ora 22:10 ne imbarcăm la cursa TK 87 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 15. Istanbul – București

DUMINICĂ, 11.04.2027

Sosim la Istanbul la ora 05:00 și plecăm mai departe la ora 06:55 spre București cu TK 1043.

La ora 08:10 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul București – Tokyo / Osaka – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri (zilele 3, 5, 11) și 1 cină (ziua 7);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Tokyo, Osaka – aeroport și în zilele 5, 6, 7, 8, 10 conform programului;
- ✓ Bagajele ce vor fi trimise de la Kanazawa la Kyoto și Kyoto la Osaka (max 1 bagaj de persoană) ;
- ✓ Experiențe:
 - Spectacol de sumo;
 - Muzeu de arta imersivă Team Lab;
 - Cazare în Ryokan;
 - Vizita la Maimutele din Nagano;
 - Participare la un atelier de mestesug tradițional în Kanazawa;
 - Atelier de preparare a ceaiului matcha;
 - Dejun cu Maiko;
 - Port de kimono;
 - Hotel cu onsen, spa tradițional japonez.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metrourile în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 20-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurante, etc. (60 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursia opțională:
 - Hiroshima și Miyajima : 200 €/persoană.

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4790 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 18 de persoane. Pentru un grup mai mic între 14-17 persoane tariful va crește cu 190 €/ persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 900 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.

- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinii anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.