

AUSTRIA MARELE TUR

**Viena | Defileul Dunarii Wachau | Abatia Melk | Linz | Lacurile Alpine din
Salzkammergut | Salzburg | Hellbrunn | Innsbruck | Fabrica de Cristale Swarovski |
Pasul Gerlos | Kitzbuhel | Grossglockner strasse | Zell Am See | Graz**

Austria bine facuta!

Transport Avion | 9 zile | de la 1.399 Euro



Sunteti pasionat de istorie ? Scoateti carnetelele, aparatele de fotografiat si camerele de filmat. Considerati ca perfectiunea s-a intruchipat in Natura ? Trebuie sa va plimbati desculți in mijlocul Naturii Tiroleze. Peisajele feerice si salbele de flori multicolore va vor rasfata cu farmecul lor diafan sub cel mai azuriu cer. Sau sunteti pur si simplu un admirator al frumusetii, oriunde o intalniti ? Atunci ati pornit in calatoria perfecta. Austria este tara in care regi, muzicieni, pictori, arhitecti iti zambesc la tot pasul, din vremuri mai apropiate sau mai indepartate, de dupa fiecare fereastră si turn ce par lucrate in dantela, de dupa fiecare pisc de munte, crestut parca de o mana divina.

Pregatiti-va. Aceasta este mai mult decat o calatorie. In Austria sa nu subestimati niciun cuvânt. Gradina zoologica ? Libertate si natura. Scoala de calarie ? Eleganta si traditie. Abatie ? Mareta palatelor si sarbatoare a frescelor. Muzeu ? O mantie de cristal care te va transpune in lumea povestilor. Mergeti acum si pregatiti tot ce-i de folos calatorului. Dar inainte de toate, nu uitati ! Luati cu voi cheia Naturii, cheia Povestilor si cheia Miracolelor Omenesti, caci in Austria aveti tot atatea usi de deschis, pe cate chei aveti cu voi.

PROGRAMUL EXCURSIEI

Ziua 1 - 07 Septembrie | Bucuresti – Viena

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 11:00 in aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare pe zborul Austrian Airlines OS694 cu decolare la ora 13:15. Sosire la Viena la ora 13:55. Dupa preluarea bagajelor, transfer in oras si intalnire cu ghidul local vorbitor de limba romana. **Tur de oras Viena cu ghid local** panoramic, din autocar, de-a lungul celebrului Ring Vienez: Ministerul de razboi, MAK-muzeul de arta contemporana, Opera de Stat, Muzeul de Arte Frumoase, Muzeul National de Istorie, Palatul Imperial Hofburg - fosta resedinta de iarna a dinastiei Habsburgilor, Piata Maria Thereza, Parlamentul, Primaria, Burgtheater si Biserica Votiva. Transfer la hotel si cazare. Cazare la Hotel Hampton by Hilton City West 3* sau similar.

Ziua 2 - 08 Septembrie | Viena Imperiala

Mic dejun. **Va invitam sa descoperiti Viena Imperiala** impreuna **cu ghidul local** (deplasările se vor face pietonal sau cu mijloacele de transport in comun). Vom merge pe urmele monarhiei de Habsburg ce a domnit odata, vom admira maretele palate vieneze in stil baroc si ne vom plimba pe impresionanta Ringstraße. Vom face o incursiune in Museum Quartier si nu in ultimul rand o vizita ghidata la **Palatul Imperial Hofburg – Apartamentele Imperiale** (biletele de intrare se achita la fata locului). In apartamentele imperiale din Hofburgul vienez se pot descoperi incaperile personale si oficiale ale Imparatesei Elisabeta si ale Imparatului Franz Josef. Dupa amiaza libera la dispozitie in Viena pentru cumparaturi. Spre seara, impreuna cu insotitorul de grup veti (re)descoperi **Parcul Prater** a caruia atractie principala este **Roata Mare din Prater**. Roata Uriasa din Praterul Vinez este unul dintre simbolurile citadelei. De la inaltimea de aproximativ 65 de metri, panorama metropolei dunarene iti taie rasuflarea. Roata Uriasa din Viena a fost construita in anul 1897, cu ocazia celui de-al 50-lea jubileu al tronului imparatului Franz Josef. De atunci, imaginea citadelei nici nu poate fi imaginata fara aceasta roata. Diametrul Rotii este de aproximativ 61 de metri, iar intreaga constructie din fier cantareste 430 de tone. Roata se invarte cu o viteza de 2,7 km/h. Liber la distractie! Cazare la Hotel Hampton by Hilton City West 3* sau similar.

Ziua 3 - 09 Septembrie | Padurea Vieneza: Heiligenkreutz si Mayerling – Palatul Schonbrunn

Mic dejun. Dimineata, *optional*, va propunem o **Excursie la Mayerling si Padurea Vieneza**. Ajunsi in padurea vieneză, ne vom opri pentru vizitarea **Manastirii Heiligenkreutz**, cea mai veche manastire Cisterciana din lume locuita continuu. Una dintre cele mai frumoase manastiri medievale, fondata in anul 1133 de catre Leopold III de Babenberg, Heiligenkreutz adaposteste astazi mormantul ultimului membru al familiei

Babenberg. De la Heiligenkreutz ne indreptam spre **Castelul Mayerling**. Fost domeniu imperial de vanatoare, Mayerling este in locul unde mostenitorul tronului Austriei, Printul Rudolf, s-a sinucis in anul 1889, impreuna cu iubita sa Maria Vetsera in varsta de numai 17 ani. In urma acestui incident, castelul a fost reconstruit iar pe locul unde se afla camera printului a fost ridicata o biserica, altarul fiind amplasat chiar pe locul patului in care a murit printul. Lasand in urma legendele din Mayerling, ne intoarcem in Viena si avem timp liber la dispozitie. Dupa amiaza, va recomandam o vizita la **Palatul Schonbrunn**. Fosta resedinta de vara a Habsburgilor se remarca prin incaperile imperiale fastuoase si o splendida gradina. Odinioara in Palatul Schönbrunn locuiau vremelnice Maria Tereza, Imparatul Franz Josef, Imparateasa Elisabeta si alti reprezentati ai familiei imperiale. Aici puteti opta pentru o vizita a palatului cu audio-guide in limba romana sau o vizita la Gradina zoologica Imperiala (*biletele de intrare se achita la fata locului*). Cazare la Hotel Hampton by Hilton City West 3* sau similar.

Ziua 4- 10

Septembrie | Defileul Dunarii Wachau – Abatia Melk – Linz – Lacurile Alpine din Salzkamergut

Mic dejun. Ne imbarcam in autocar si parasim Viena indreptandu-ne catre Melk, strabatand un traseu de vis pe pe **defileul Dunarii - Wachau**. Vom urma cel mai frumos traseu al Dunarii, stramtoare cunoscuta sub numele de Wachau. Puteti admira Castele medievale, sate pitoresti si celebrele plantatii viticole, iar la capatul traseului **Abatia Melk** de pe Defileul Dunarii. Abatia Melk impresioneaza prin maretia sa si farmecul deosebit al zonei in care se afla. Aici se afla cea mai mare biblioteca din lume. Vom face o vizita impreuna cu ghidul local (*biletul de intrare se achita la fata locului*). Ne indreptam apoi catre **Linz – Orasul artelor media si capitala culturala europeana in 2009**. Devenit parte din patrimoniul UNESCO al oraselor creative in 2004, Linz este taramul artei contemporane. Bucura-te de o sesiune de shopping si experiente culinare in piata centrala Hauptplatz, aflata chiar in inima orasului sau descopera parcuri de distractii, croaziere relaxante pe Dunare si muzee. Timp liber la dispozitie in Linz. In drum spre cazare, vom face un tur panoramic al lacurilor alpine din Salzkamergut. Cazare la Hotel B&B Salzburg Nord 3* sau similar.

Ziua 5 - 11 Septembrie | Salzburg – Palatul Hellbrunn – Tirol

Mic dejun. Astazi vom vizita **Salzburg – orasul natal al lui Mozart**. Tur pietonal cu insotitorul de grup: Gradinile Mirabell, Cetatea Salzburg, Dom-ul, Casa Mozart. Continuum, in imediata apropiere de Salzburg, cu **Palatul Hellbrunn** – resedinta a printului arhiepiscop Markus Sittikus (*biletul de intrare se achita la fata locului*). Intregul domeniu a fost construit pentru a-i satisface printului toate ideile si placerea nebuna de a se amuza pe seama invitatilor sai. Un complex sistem de conducte raspandite pe intregul domeniu a permis construirea unor ingenioase fantani arteziene, lacuri artificiale sau grote in interiorul carora puteti admira jocurile de apa. Dupa pranz, excursia continua catre mirificul Tirol unde ajungem dupa amiaza. Cazare si timp liber la dispozitie. **Servirea cinei la hotel**. Cazare la Hotel Harfenwirt 3* sau similar.

Ziua 6 - 12 Septembrie | Innsbruck – Pasul Gerlos – Cascada Krimml

Mic dejun. **Excursie la Innsbruck** – capitala Tirolului, orasul ce a fost de 2 ori gazda Jocurilor Olimpice de Iarna. Tur pietonal cu insotitorul de grup. Atractii: Muzeul Ferdinandeum contine cea mai mare colectie de arta gotica din Austria, cu picturi din secolele XIX si XX, arme si armuri medievale. „Goldenes Dachl” - Acoperisul de Aur, simbolul orasului Innsbruck, este construit din tablite de cupru suflate in aur. Hofkirche - Biserica Regala. In partea opusa intrarii se afla Capela de Argint, care are o Madonna de argint. Capela a fost construita in 1578 ca mormant al Arhiducelui Ferdinand II si al sotiei sale. Timp liber la dispozitie in Innsbruck. Dupa pranz vom vizita **Fabrica de Cristale Swarovski** de la Wattens. Vizitarea galeriilor Swarovski (*biletul de intrare se achita la fata locului*) si timp liber pentru cumparaturi. La Wattens, bijuteriile din cristale Swarovski sunt cu pana la 30% mai ieftine decat in magazine. Continuum drumul spre Cascada Krimml – pe soseaua alpina „Gerlosstrasse” prin „**Pasul Gerlos** (1.630m)”. Popas pentru vizitarea celei mai mari cascade din Europa, situata in inima Parcului National „Hohe Tauern” cu o cadere de la 1.470m pana la 1.090m. Intoarcere la hotel. **Servirea cinei la hotel**. Cazare la Hotel Harfenwirt 3* sau similar.

Ziua 7 - 13 Septembrie | Kitzbuhel – Grossglockner – Zell am See

Mic dejun. Excursie de 1 zi la cele mai frumoase statiuni montane din Austria. Se viziteaza pentru inceput **Kitzbuhel** – celebra statiune Tiroleza, apoi vom trece de partea cealalta a muntilor prin trecatoarea „PASS THURN (1.274m)” unde vom face un scurt popas pentru a admira minunata panorama si a face fotografii. Vom urca apoi pe „**Grossglockner**” – soseaua alpina de la peste 2500m altitudine. Grossglockner nu este numai cel mai inalt munte din Austria (3.798m), dar si unul dintre cele mai inalte piscuri din Alpi. Se pot admira pana in varf toate formele de vegetatie si piscurile inzapezite. Atentie! In varf temperatura coboara pana la cateva grade Celsius chiar si in timpul verii. Continuum apoi ascensiunea pe munte pana aproape de ghetar, unde veti putea admira pe viu „Marmotele din Alpi” sau puteti sa coborati cu trenuletul cu cremaliera pana jos la baza ghetarului si mai departe o expeditie pe ghetar. Ne intoarcem pe acelasi traseu de vis catre statiunea **Zell am See** – Perla Alpilor Austriei, unde vom face o bine meritata pauza de cafea inainte de masa de seara. **Servirea cinei la hotel**. Cazare la Hotel Harfenwirt 3* sau similar.

Ziua 8 - 14 Septembrie | Tirol – Graz

Mic dejun. Ne luam ramas bun de la miriful Tirol si ne indreptam catre **Graz**, unde ajung in jurul pranzului pentru un **tur de oras cu ghid local. Suntem in Graz**, un mic oras creativ. Design cat vezi cu ochii, cafelele eclectice si experiente locale autentice te asteapta aici! Arcade tacute, peste 40 de curti interioare renașcentiste - si toate acestea doar in centrul vechi al orasului, dar si fatade ramase intacte: Grazul este cel mai nordic oras renașcentist din Europa, unind atmosfera sudului cu peisajele proaspete si verzi. Nu este de mirare ca intregul centru vechi se adauga astazi patrimoniului cultural mondial al UNESCO. O lume pitoreasca a colturilor ascunse si a pasajelor secrete si-a facut loc langa impaduritul Schlossberg. Pe platoul acestuia se ridica vechiul simbol al orasului: turnul cu ceas din Graz, parte a fostei fortarete. Dupa turul de oras, timp liber la dispozitie in Graz. Cazare la Hotel Ibis Styles 3* sau similar.

Ziua 9 - 15 Septembrie | Graz – Viena

Mic dejun. Ne imbarcam in autocar si ne indreptam catre aeroportul din Viena pentru check-in si imbarcare pe zborul Austrian Airlines OS699 cu destinatia Bucuresti, decolare la ora 21:35 si aterizare pe aeroportul Henri Coanda la ora 00:10 (a doua zi).

Data de plecare: 07 Septembrie

Tarife:

calculate pentru un grup de minim 20 platitori

- **1.399 Euro** adult loc in camera dubla
- **1.399 Euro** adult a-3-a persoana in camera dubla cu pat suplimentar
- **1.149 Euro** copil 2-11,99 ani in camera cu 2 adulti
- **1.649 Euro** adult loc in camera single

Servicii incluse:

- Bilete avion Bucuresti – Viena - Bucuresti, compania Austrian Airlines
- Taxele de aeroport si combustibil (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion)
- Transport cu autocar conform programului excursiei
- **8 nopti de cazare** cu mic dejun astfel:
 - 3 nopti cazare cu mic dejun Hotel Hampton by Hilton City West 3* Viena sau similar
 - 1 noapte cazare cu mic dejun Hotel B&B Salzburg Nord 3* zona Salzburg sau similar
 - 3 nopti cazare cu mic dejun Hotel Harfenwirt 3* Tirol sau similar
 - 1 noapte cazare cu mic dejun Hotel Ibis Styles 3* Graz sau similar
- **DEMIPENSIUNE IN TIROL** (3 cine incluse, fara bauturi)
- **TURURI DE ORAS:**
 - Tur de oras Viena cu ghid local panoramic
 - Tur de oras pietonal Viena Imperiala cu ghid local
 - Tururi de oras in Linz, Salzburg si Innsbruck cu insotitorul de grup
 - Tur de oras Graz cu ghid local
 - Plimbări si vizite pietonale cu insotitorul de grup
- **PACHET DE EXCURSII INCLUSE:**
 - Excursie pe Defileul Dunarii Wachau si la Abatia Melk
 - Tur panoramic al lacurilor alpine din Salzkamergut
 - Excursie la Palatul Hellbrunn
 - Excursie la Innsbruck - Cascada Krimml - Fabrica de Cristale Swarovski
 - Excursie la Kitzbuhel – Soseaua alpina Grossglockner Strasse – Zell am See
- Insotitor de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de oras - se achita individual la receptia fiecarui hotel (acolo unde se aplica)
- Intrările la obiectivele turistice
- Bilete pentru transportul in comun
- Asigurarea storno si medicala
- Baccis pentru soferi, ghizi, personal hotelier, personal restaurante etc: recomandat 5 Euro/persoana/zi

Excursii optionale

Tarife informative valabile pentru minim 15 participanti

- **Mayerling – Padurea Vieneza: 90 Euro/persoana**
Include: transport autocar, ghid local, biletele de intrare la Heiligenkreutz & Mayerling

NOTA: Tarifele excursiilor optionale sunt valabile la data publicarii programului. Acestea pot suferi modificari. Tarifele finale vor fi comunicate inainte de plecare. Zilele de desfasurare ale excursiilor optionale sunt informative; vor fi reconfirmate de insotitorul de grup la destinatie.

Transferuri la aeroportul Otopeni/Piata Victoriei din urmatoarele orase:

- Constanta (50 euro/pers.), Medgidia (45 euro/pers.), Cernavoda (45 euro/pers.), Fetesti (45 euro/pers.), Slobozia (50 euro/pers.)
- Iasi (50 euro/pers.), Targu Frumos (50 euro/pers.), Roman (50 euro/pers.), Bacau (45 euro/pers.), Onesti (50 euro/pers.), Adjud (40 euro/pers.), Focsani (35 euro/pers.), Buzau (30 euro/pers.), Urziceni (25 euro/pers.)
- Brasov (40 euro/pers.), Predeal (40 euro/pers.), Sinaia (35 euro/pers.), Campina (35 euro/pers.), Ploiesti (30 euro/pers.)
- Craiova (50 euro/pers.), Pitesti (35 euro/pers.)

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**
- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.**
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru (30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia).
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul cu pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE! Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situati de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Interra alocu un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Interra poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus:_____