

MILANO – Lombardia, tinutul lacurilor

Milano | Bergamo | Monza | Lacul Como | Bellagio | Lacul Maggiore | Insulele Boromee |
Lacul Garda | Desenzano del Garda | Peschiera del Garda

Transport avion | 6 zile | de la 899 Euro



Lombardia este o regiune vasta din nordul Italiei, unde veti putea admira Milano, Monza, lacurile Como si Maggiore, precum si spectaculoasele vai si munti. **Milano** este capitala comerciala a Italiei, gazda bursei nationale, la fel ca si a renumitei industrii de moda prezenta aici mai mult decat in orice alta parte a lumii. O plimbare de-a lungul vechilor strazi romane va da cele mai bune indicii despre istoria si cultura orasului. Vetii putea admira bisericile si catedralele, turnurile si alte edificii in diferite stiluri arhitectonice, de la Romanic la Gotic, de la Renascentism la Rationalism.

PROGRAMUL EXCURSIEI

Ziua 1 | BUCURESTI – MILANO

Plecarile din 19.05 si 05.08: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa cu destinatia Milano Malpensa, via Munchen. Decolare la ora 06:05 cu zborul LH1655 si aterizare la Munchen la ora locala 07:15. Decolare spre Milano Malpensa cu zborul Air Dolomiti EN8274 la ora 10:55. Sosire in Milano la ora 12:05.

Plecare din 23.09: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei SWISS cu destinatia Milano Malpensa, via Zurich. Decolare la ora 06:30 cu zborul LX1887 si aterizare la Zurich la ora locala 07:50. Decolare spre Milano Malpensa cu zborul LX1612 la ora 08:55. Sosire in Milano la ora 09:50.

Ne imbarcam in autocar si pornim intr-un **tur panoramic Milano** - cel de-al doilea oras ca marime al Italiei, considerat capitala modei italiene Milano, ce ne va incanta cu atractiile sale desprinse de cotidian. Aici gasim cea mai extravaganta catedrala gotica din Europa - Il Duomo, cea mai cunoscuta opera din lume - Scala di Milano, cea mai buna galerie de arta din Nordul Italiei si celebra capodopera a lui Leonardo da Vinci - "Cina cea de taina". Transfer la hotel. Cazare la Hotel Best Western Major 4* sau similar zona Milano.

Ziua 2 | MILANO – BERGAMO - MONZA

Mic dejun. Program liber sau, *optional*, **Excursie la Bergamo si Monza**. **Bergamo** este un oras invaluit de un aer romantic si cochet. Strajuit de muntii Alpi si aproximativ 120 de mii de locuitori, Bergamo este al patrulea cel mai mare oras al Lombardiei. Asezarea este formata din *Città Bassa*, orasul de jos - orasul nou, si *Città Alta* - zona inalta, orasul vechi, partea istorica din Bergamo. Stradute inguste pavate cu piatra cubica, usi si porti impunatoare din lemn sau metal, vopsite cu bun gust, doua funiculare, o piata care a reprezentat de ani buni centrul administrativ, economic si social al orasului, ruinele unui vechi castel, sunt doar cateva dintre elementele care alcatuiesc un peisaj medieval aparte. Urmeaza o serie de stradute inguste si intortocheate, care se strang ca intr-un manunchi in *Piazza Vecchia*, inima orasului vechi. Este o piata dreptunghiulara, marginita de cele mai importante cladiri din *Città Alta* - *Palazzo del Podesta*, *turnul Campanon* - cel mai mare clopot al Lombardiei si o privesc asupra orasului vechi care iti va taia respiratia, *Palazzo della Ragione*, *Biblioteca*, *Domul*, *Basilica Santa Maria Maggiore*. etc. Cladirile au o armonie geometrica desavarsita. Se spune ca atunci cand a vizitat Bergamo, arhitectul Le Corbusier a spus ca „nu poti muta nici macar o piatra, ar fi o crimă”. De asemenea, gustati cate putin din tot ce va face cu ochiul - faimoasele branzeturi italiene, o bucatica de prosciutto, fructe culese de pe dealurile insozite ale Lombardiei sau dulciuri locale care te ademenesc de pe rafturi. Excursia continua apoi spre **Monza**. Cand oamenii se gandesc la Monza, mai mult ca sigur se gandesc

la faimosul Grand Prix de Formula 1 care se desfasoara aici. Acest oras incantator are, totusi, mult mai multe de oferit si este o destinatie turistica grozava in sine. In Monza pot fi admirate Domul – o adevarata bijuterie a arhitecturii gotice italiene, Parcul din Monza – cel mai mare parc cu ziduri din Europa, Villa Reale, etc. Intoarcere la hotel in Milano. Cazare la Hotel Best Western Major 4* sau similar zona Milano.

Ziua 3 | MILANO – LACUL COMO - BELLAGIO

Mic dejun. Program liber sau, *optional*, **Excursie la Lacul Como** – cu siguranta cel mai deosebit si cel mai frumos dintre lacurile italiene. Malurile sale sunt presarate cu vile, gradini luxuriante si sate pitoresti. Privelistea este unica, strazile pietruite, iar vilele superbe va vor face cu siguranta sa va indragostiti de aceasta locatie. Principalele obiective: Funicularul Brunate, Domul si Portul. Timp liber la dispozitie sau puteti opta o plimbare cu barca pe Lacul Como pana la **Bellagio** – un loc extrem de frumos si pitoresc, un orasel cosmopolit si mai exclusivist (biletul de ferry se achita separat, la fata locului). Intoarcere la hotel in Milano. Cazare la Hotel Best Western Major 4* sau similar zona Milano.

Ziua 4 | LACUL GARDA: SIRMIONE & DESENZANO DEL GARDA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau, *optional*, **Excursie la Sirmione si Desenzano del Garda**. Nordul Italiei este un taram de vacanta fermecator care atrage milioane de turisti cu climatul sau moderat si cu istorie sa fascinanta. Veti observa **Lacul Garda** – cel mai mare lac al Italiei, este de origine glaciera, apele de culoarea safirului sunt rezultatul topirii ghetarilor, proces care a durat milioane de ani. Rezultatul acestui proces complex este fabulos, Lacul Garda fiind o minune pe Pamant. Satele pitoresti, castelele medievale si aleile de pe malul lacului impanzesc tarmul. Veti intra in orasul vechi fortificat, **Sirmione**. Puteti vizita *Castelul Scaligero* sau puteti inconjura zidurile lui, cu vederi spectaculoase asupra lacului Garda. Stradutele din Sirmione sunt incredibil de frumoase si veti descoperi pietre minunate, case fermecatoare, multe colorate si vesele, numeroase cafenele, restaurante si multe hoteluri de lux. Continuum in **Desenzano del Garda** – cel mai mare oras de pe malul sudic al lacului Garda. Ne plimbam pe faleza impresionantul *Port vecchi*, *Piazza Malvezzi*, *Primaria*, *Duomo* si *Villa Romana*. In curand veti gasi o mica cafenea si va puteti bucura de un cappuccino sau un aperol. Luati-va aparatul de fotografiat ca sa imortalizati un loc spectaculos! Retur in Milano. Cazare la Hotel Best Western Major 4* sau similar zona Milano.

Ziua 5 | MILANO – LACUL MAGGIORE - INSULELE BOROMEE

Mic dejun. Program liber sau, *optional*, **Excursie in Insulele Boromee**. Parasim orasul Milano pentru a ne indrepta catre Lacul Maggiore. Tinta noastra de azi este o superba excursie in Insulele Boromee. Numele lor vine de la ilustra familie Borromeo care, de-a lungul timpului, a dobandit cele mai importante trei insule (*Madre*, *Bella si dei Pescatori*) cu palate de vara si gradini pe care le-au umplut de comori si raritati opulente ce reflectau pozitia inalta pe care o detineau in politica, in biserica si in randul elitelor europene. **Insula Madre** e cea care gazduieste minunatul palat Borromeo. Inspiratia pentru gradina etajata de aici a fost reprezentata de "Gradinile Suspendate ale Semiramidei". Aici poti vedea garduri vii taiate la milimetru, trandafiri din abundenta, sculpturi baroce, fantani si pauni albi care se plimba liberi. **Insula Pescatori** este cea mai mica dintre cele trei, insa este singura populata, numarand doar 50 de locuitori si o singura strada principala din care pornesc alei pavate ce duc spre promenada. Datorita faptului ca pescuitul este inca indeletnicirea de baza a locuitorilor, aici puteti sa optati pentru un pranz cu specialitati din peste (costul se achita separat). Apoi, vom pleca spre **Insula Bella** ce concureaza cu perfectiunea naturii. Initial, insula a fost o simpla stanca nelocuita, transformata apoi intr-o gradina etajata, astfel incat, privita de la departare, insula pare a fi o galera care strabate apele lacului Maggiore. Intoarcere la hotel in Milano. Cazare la Hotel Best Western Major 4* sau similar zona Milano.

Ziua 6 | MILANO - BUCURESTI

Plecarea din 19.05: Mic dejun. Timp liber la dispozitie in Milano pentru vizite individuale sau cumparaturi. Eliberarea camerelor. Transfer la aeroportul din Milano Linate pentru imbarcare pe zborul Lufthansa cu destinatia Frankfurt. Decolare cu zborul LH275 la ora 15:25 si aterizare in Frankfurt la ora 16:45. La ora 20:10 imbarcare pe zborul LH1422 destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 23:30.

Plecarile din 05.08 si 23.09: Mic dejun. Timp liber la dispozitie in Milano pentru vizite individuale sau cumparaturi. Eliberarea camerelor. Transfer la aeroportul din Milano Linate pentru imbarcare pe zborul Air Dolomiti cu destinatia Munchen. Decolare cu zborul EN8287 la ora 17:40 si aterizare in Munchen la ora 18:30. La ora 22:00 imbarcare pe zborul LH1654 destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 01:00 (a doua zi).

Date de plecare: 19 Mai; 05 August; 23 Septembrie

Tarife:

calculate pentru minim 20 pax

Date de plecare	19.05; 23.09	05.08
Adult loc in camera dubla	999 Euro	899 Euro
Adult a 3-a pers. in camera dubla cu pat suplimentar	999 Euro	899 Euro
Copil 2-11 ani cu 2 adulti in camera (pat suplimentar)	899 Euro	799 Euro
Adult loc in camera single	1.299 Euro	1.199 Euro

Servicii incluse:

- Bilet de avion Bucuresti– Milano –Bucuresti, via Zurich/Munchen, LUFTHANSA/AIR DOLOMITI/SWISS
- Bagaj inclus: 1 piesa de bagaj de cala in limita a maxim 23 de kilograme
1 piesa de bagaj de mana in limita a maxim 8 kilograme
- Taxele de aeroport si combustibil (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion)
- 5 nopti cazare cu mic dejun la hotel conform programului
✓ 5 nopti cazare cu mic dejun in Milano la Hotel Best Western Major 4* sau similar
- Transfer aeroport – hotel – aeroport
- Tur panoramic in Milano cu autocar local
- Inotitor de grup roman

Servicii neincluse:

- Taxele de oras - se achita exclusiv la receptia hotelurilor
- Asigurarea medicala, asigurarea storno (se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Intrarile la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Baccis pentru soferi, ghizi locali, bagajisti, receptioneri etc – recomandat aprox. 5 euro/pers./zi

Excursii optionale:

(Tarife informative valabile pentru minim 15 participanti)

- **Excursie la Bergamo si Monza** - Tarif informativ: 95 Euro/persoana
- **Excursie la Lacul Como** - Tarif informativ: 95 Euro/persoana
- **Excursie in Insulele Boromee** - Tarif informativ: 165 Euro/persoana
- **Excursie la Sirmione si Desenzano del Garda** - Tarif informativ: 95 Euro/persoana

NOTA: Tarifele excursiilor optionale sunt valabile la data publicarii programului. Acestea pot suferi modificari. Tarifele finale vor fi comunicate inainte de plecare. Zilele de desfasurarea ale excursiilor optionale sunt informative; vor fi reconfirmate de inotitorul de grup la destinatie

Transferuri la aeroportul Otopeni/Piata Victoriei din urmatoarele orase:

- Constanta (50 Euro/pers.), Medgidia (45 Euro/pers.), Cernavoda (45 Euro/pers.), Fetesti (45 Euro/pers.), Slobozia (50 Euro/pers.)
- Iasi (50 Euro/pers.), Targu Frumos (50 Euro/pers.), Roman (50 Euro/pers.), Bacau (45 Euro/pers.), Onesti (50 Euro/pers.), Adjud (40 Euro/pers.), Focsani (35 Euro/pers.), Buzau (30 Euro/pers.), Urziceni (25 Euro/pers.)
- Brasov (40 Euro/pers.), Predeal (40 Euro/pers.), Sinaia (35 Euro/pers.), Campina (35 Euro/pers.), Ploiesti (30 Euro/pers.)
- Craiova (50 euro/pers.), Pitesti (35 euro/pers.)

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**
- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.**
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.

- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara hotararea judecatoreasca definitiva prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE! Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon 021.9590.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatie de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de a nu permite imbarcarea, respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, INTERRA alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, INTERRA poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: _____