

SRI LANKA CIRCUIT SI SEJUR OCEANUL INDIAN

Safari, temple, ceaiuri, mirodenii si....plaja!!!

HABARANA | PARCUL NATIONAL MINNERIYA | POLONNARUWA | SIGIRIYA | DAMBULLA
KANDY | NUWARA ELIYA | PARCUL NATIONAL YALA | GALLE | BERUWALA

Transport Avion Turkish Airlines | 11 zile | de la 2.499 Euro



Sri Lanka a devenit una dintre cele mai dorite destinații de safari din lume datorită abundenței sale de parcuri naționale, diversității de specii sălbatice - inclusiv elefanți și leoparzi și datorita unei abordări durabilă a conservării habitatelor. **Sri Lanka, o insulă în formă de lacrimă în Oceanul Indian**, se mândrește cu unele dintre cele mai ridicate rate de endemism biologic din lume, ceea ce înseamnă că 16% din fauna sa și 23% din flora sa sunt unice pentru țară.

PROGRAMUL EXCURSIEI

Ziua 1 – 08 Octombrie | BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:30 pentru imbarcare pe zborul Turkish Airlines TK1042 cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 12:55. Sosire in Istanbul la ora 14:25. La ora 18:40 decolare cu zborul TK730 cu destinatia Colombo. Calatorie pe timpul noptii.

Ziua 2 – 09 Octombrie | COLOMBO – MINNERIYA - HABARANA

Sosire pe aeroportul din Colombo la ora 05:20. Dupa formalitatile de viza si preluarea bagajelor ne imbarcam in autocar si ne indreptam catre Parcul National Minneriya. Vom experimenta un **jeep safari in Parcul National Minneriya**. Parcul este unul din cele mai cunoscute din Sri Lanka pentru numarul mare de elefanti salbatici care se aduna pe malul raurilor sa se scalde sau sa ...socializeze. Parcul acopera o suprafata de 8890 hectare si consta dintr-un peisaj cu paduri si arbusti mereu verzi, habitat pentru numeroase animale, inclusiv leoparzi!!! Fiti pregatiti pentru a descoperi si numeroasele maimute langur gri sau macaci. **Cina** si cazare la Hotel Habarana Village by Cinnamon 4* sau similar Habarana.

Ziua 3 – 10 Octombrie | HABARANA - POLONNARUWA – STANCA LEULUI – SIGIRIYA - HABARANA

Mic dejun. Dimineata vom pleca catre **Polonnaruwa** – fosta capitala a Sri Lankei in secolele XI-XII, acum un sit inclus in patrimoniul mondial UNESCO, unde veti putea admira cateva statui spectaculoase, casele Tivanka si Thuparama, stupele Rankoth Vehera si Kirivehara – foarte bine conservate. Gal Vihare – un altar in stanca cu patru statui ale lui Buddham, doua asezate, una in picioare si una inclinata precum si statuia Parakrama Bahu, sunt cele mai bune exemple ale artei srilankeze de cioplit in piatra. Capitala medievala Pollonaruwa a fost fortificata cu santuri si ziduri interioare si exterioare. Parakrama Samudra se afla in partea vestica a orasului in timp ce Palatul Regal, Sala Audientelor si alte cladiri din interiorul orasului erau inchise de un alt zid inalt. Ne imbarcam in autocar pentru a continua calatoria spre **Sigiriya. Stanca Leului**, este considerata de localnici a opta minune a lumii. Aici se află vestigiile unei fortărețe și ale unui palat regal, inconjurate de gradini, eleste, fantani si fresce magnifice. Situl este inclus în Patrimoniul UNESCO, fiind unul dintre cele mai vechi din Sri Lanka. Ascensiunea pe stanca Sigiriya (180 m – accesul se face pe aproximativ 1200 trepte sapate in stanca) este

incununata de privelistile fabuloase asupra junglei inconjuratoare. **Cina** si cazare la Hotel Habarana Village by Cinnamon 4* sau similar Habarana.

Ziua 4 – 11 Octombrie | HABARANA - DAMBULLA – MATALE - KANDY

Mic dejun. Dimineata ne indreptam catre Dambulla pentru o vizita la **Templul pestera din Dambulla**, construit de Regele Walagambahu in sec. I I.H. Face parte din Patrimoniul Mondial si este unul dintre cele mai impresionante temple de acest gen din Sri Lanka. Complexul alcatuit din 5 pesteri, cu peste 2000 de metri de pereti si tavane pictate, reprezinta cea mai mare suprafata de picturi murale descoperita vreodata in lume. Imaginile contin peste 150 de reprezentari ale lui Buddha, dinn care cea mai impresionanta este cea a chipului lui Buddha, cu o inaltime de 14 metri. Continuum spre Kandy cu oprire in **Matale**, unde vizitam o **gradina de condimente** pentru care Sri Lanka este atat de faimoasa. Cand ajungem in Kandy vizitam **Templul Dintelui Relicva a lui Budha**. Atat templul cat si relicva adapostita aici sunt incluse in Patrimoniul UNESCO. **Cina** si cazare Hotel Cinnamon Citadel 4* sau similar Kandy.

Ziua 5 – 12 Octombrie | KANDY

Mic dejun. Dimineata vom vizita **Grădina Botanică Peradaniya**, aflată pe malul râului Mahaweli, cunoscută pentru colecția de orhidee dar și pentru cele peste 4000 de specii de plante, inclusiv condimente, plante medicinale și palmieri. **Kandy** - ultima capitala a regilor Sri Lankei, inclus in Patrimoniul UNESCO - pastreaza inca vii, intr-un mod incantator, vechi traditii, legende si folclor. Seara participam la un **spectacol cultural traditional**. **Cina** si cazare la Hotel Cinnamon Citadel 4* sau similar Kandy.

Ziua 6 – 13 Octombrie | KANDY – NUWARA ELIYA „MICA ANGLIE”

Mic dejun. Plecam spre Nuwara Eliya si pe drum vom avea oportunitatea de a vizita o **plantatie de ceai si o fabrica de ceai**, unde veti participa la recoltarea ceaiului si desigur veti si degusta celebrul ceai. Urmeaza un traseu extrem de pitoresc printre coline verzi presarate cu campuri agricole si mici cascade intr-o zona cu un climat racoros foarte placut. Acest drum este un adevarat paradis pentru cei pasionati de fotografie. Vom face un tur prin **Nuwara Eliya** care, cu bungalouri în stil victorian, peluze frumoase și grădini de flori a devenit cunoscută sub numele de "Little England" - Mica Anglie. Pentru a înțelege comunitatea locală din această parte a lumii umblați prin piețele de fructe și legume si tocmiti-va la cumparaturile din piața de noapte. **Cina** si cazare la Hotel Blackpool 4* sau similar Nuwara Eliya.

Ziua 7 – 14 Octombrie | NUWARA ELIYA - YALA

Mic dejun. Dimineata devreme plecare spre Parcul National Yala, folosind ruta Ella Gap, traseu care ofera prilejul de a vedea unul dintre cele spectaculoase peisaje din insula. Dupa-amiaza aveti programat **safari in Parcul National Yala**, al doilea ca marime si cel mai vizitat din insula. Alcatuit din 5 zone (dintre care 2 destinate publicului larg), Yala gazduieste numeroase specii de animale salbatice care includ elefanti, mistreti, bivoli, leoparzi, ursi, caprioare si crocodili. Vetii putea vedea, de asemenea, stoluri mari de pasari migratoare si numeroase grupuri de leoparzi, parcul fiind recunoscut pentru concentratia sa mare de astfel de pradatori. Transfer la hotel. **Cina** si cazare la Hotel Cinnamon Wild 4* sau similar Yala.

Ziua 8 – 15 Octombrie | YALA – GALLE – BERUWALA

Mic dejun. Plecam spre **Galle** - capitala partii de sud a tarii si unul din cele mai importante centre comerciale inca din perioada regilor singalezi si apoi in perioada coloniala (portugheza, olandeza si britanica). Intalnim aici cea mai mare fortareata olandeza care se mai pastreaza in Asia, azi monument UNESCO si un viu si pitoresc orasel colonial pe care va fi o plăcere de a-l explora pietonal. Rătăcind pe stradutele sale pline de viață, veți trece pe langa impozante clădiri coloniale olandeze, moschei și biserici, vechi cafenele elegante, buticuri diverse și hoteluri impecabil restaurate deținute de artiști și scriitori, fotografi și designeri locali și străini. Dupa aceasta ultima vizita culturala plecam spre Beruwala – cunoscuta statiune de plaja la Oceanul Indian. **Cina** si cazare la Hotel Cinnamon Bey 5* Beruwala sau similar.

Zilele 9&10 – 16&17 Octombrie | SUN & FUN LA OCEANUL INDIAN

Mic dejun. Va invitam sa va relaxati sub soarele cald pe plajele aurii scaldate de apele Oceanului Indian. **Cina** si cazare la Hotel Cinnamon Bey 5* Beruwala sau similar.

Ziua 11 – 18 Octombrie | COLOMBO – ISTANBUL - BUCURESTI

Dupa miezul noptii, transfer la Aeroportul din Colombo pentru imbarcare pe zborul Turkish Airlines TK731 cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 06:50. Sosire in Istanbul la ora 12:55. Escala pana la ora 18:55, cand vom decola cu zborul TK1045. Sosire pe Aeroportul Henri Coanda la ora 20:15.

Data de plecare: 08 Octombrie

Tarife:

calculate pentru un grup minim de 15 platitori

- **2.499 Euro** adult loc in camera dubla
- **2.399 Euro** a 3-a persoana in camera dubla cu pat suplimentar
- **3.029 Euro** adult loc in camera single

Servicii incluse:

- Zboruri Bucuresti – Colombo – Bucuresti, operate de compania Turkish Airlines (via Istanbul)
- Taxele de aeroport si combustibil zboruri intercontinentale (pot suferi modificari pana la data emiterii biletelor cu 8-15 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului si modificarea taxelor aeroportuare)
Inclus 1 bagaj de mana si 1 bagaj de cala
- Cazare 09 nopti cu **DEMIPENSIUNE** (mic dejun si cina) la hoteluri de 4* si 5* astfel:
 - 2 nopti la Habarana, la Hotel Habarana Village by Cinnamon 4* sau similar
 - 2 nopti la Kandy, Hotel Cinnamon Citadel 4* sau similar
 - 1 noapte la Nuwara Eliya, Hotel Blackpool 4* sau similar
 - 1 noapte la Yala, Hotel Cinnamon Wild 4* sau similar
 - **3 nopti de sejur la plaja la Oceanul Indian, Hotel Cinnamon Bey 5* sau similar****de ultima noapte de cazare se beneficiaza partial, conform orarului de zbor*
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local conform itinerariului
- **Pachet de Excursii** si vizite incluse cu ghizi locali si biletele de intrare:
 - Jeep Safari in Parcul National Mineriya
 - Capitala medievala Polonnaruwa
 - Stanca leului din Sigiriya
 - Templul Pestera din Dambulla
 - Templului Dintelui Relicva a lui Budha din Kandy
 - Gradina botanica regala din Peradaniya
 - Tur de oras in Nuwara Eliya
 - Jeep Safari in Parcul National Yala
 - Tur pietonal in fortul Galle
- **Experiente locale inedite !**
 - Vizita la o fabrica si plantatie de ceai
 - Spectacol cultural in Kandy
- **Pachet Bonus !**
 - Welcome pack
 - Apa minerala 500ml – 2 sticle de persoana per zi (doar in timpul transferurilor)
 - Suvenir la plecare
- Insotitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Taxa de viza Sri Lanka: **60 Euro/persoana** (viza se obtine on-line, se achita la inscriere)
- Biletele de intrare la obiectivele turistice altele decat cele mentionate la servicii incluse
- Taxele de oras - se achita exclusiv la receptia hotelurilor
- Alte servicii decat cele mentionate in program
- Asigurarea storno si medicala (se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Baccis pentru soferi, ghizi, personal hotelier, personal restaurante etc: recomandat 5 Euro/persoana/zi

DOCUMENTE DE CALATORIE: PASAPORTUL SIMPLU SAU BIOMETRIC valabil cel putin 6 luni de la data returului

Transferuri la aeroportul Otopeni/Piata Victoriei din urmatoarele orase:

- Constanta (50 Euro/pers.), Medgidia (45 Euro/pers.), Cernavoda (45 Euro/pers.), Fetesti (45 Euro/pers.), Slobozia (50 Euro/pers.)
- Iasi (50 Euro/pers.), Targu Frumos (50 Euro/pers.), Roman (50 Euro/pers.), Bacau (45 Euro/pers.), Onesti (50 Euro/pers.), Adjud (40 Euro/pers.), Focsani (35 Euro/pers.), Buzau (30 Euro/pers.), Urziceni (25 Euro/pers.)
- Brasov (40 Euro/pers.), Predeal (40 Euro/pers.), Sinaia (35 Euro/pers.), Campina (35 Euro/pers.), Ploiesti (30 Euro/pers.)
- Craiova (50 euro/pers.), Pitesti (35 euro/pers.)

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**

- **TRANSFERUL DIN PROVINCIE** la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.**
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

PASAPORTUL SIMPLU SAU BIOMETRIC valabil cel putin 6 luni de la data returului

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insoitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus:_____