

# ALSACIA SI LORENA

Strasbourg | Obernai | Selestat | Munster | Eguisheim | Riquewihr | Colmar  
Mulhouse | Gerardmer | Epinal | Nancy | Metz

Transport Avion | 9 zile | de la 1.499 Euro



## PROGRAMUL EXCURSIEI

### Ziua 1 – 09 Septembrie | Bucuresti – Frankfurt – Strasbourg

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda-OTOPENI, ora 03:30 pentru imbarcare pe cursa Companiei Lufthansa LH1423 cu destinatia Frankfurt. Decolare din Bucuresti la ora 06:05 si sosire la Frankfurt la ora 07:40. Dupa preluarea bagajelor ne imbarcam in autocar si vom porni catre destinatia finala a zilei de azi – **Strasbourg**. Am ajuns in Alsacia si incepem calatoria noastra in aceasta regiune superba cu **tur de oras cu ghid local** din care nu vor lipsi vizite exterioare la obiective precum: Catedrala Notre Dame din Strasbourg – care, cu peretii sai acoperiti de gresie roz, timp de patru secole a fost considerata cea mai inalta cladire din lumea moderna si, mai mult decat atat, era considerata unica fiind una dintre putinele biserici gotice dotate cu un singur turn; Centrul istoric „Petite France” - zona inclusa pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, un loc fermecator si plin de romantism, cu o arhitectura unica de case cu jumatate din pereti de lemn si cu poduri acoperite peste canalele raului local Il; Strasbourg-ul modern - cu arhitectura lui neobisnuita Art Nouveau si fatadele de sticla scilpitoare ale unor cladiri precum Curtea Europeana a Drepturilor Omului, Consiliul Europei sau Parlamentul European; multe alte obiective precum poduri acoperite, turnuri de veghe, barajul Vauban cu o punte panoramică in partea de sus, casa lui Kozhevnik, biserica Sfantul Toma, Piata Gutenberg sau casa lui Kammerzel. Transfer la hotel si indeplinirea formalitatilor de check-in. Cazare la hotel Aloft Strasbourg City Centre 4\* sau similar.

### Ziua 2 – 10 Septembrie | Strasbourg

Mic dejun. Suntem in Strasbourg "*Orasul de langa drum*" asa cum s-ar traduce literal din germana. Timp liber la dispozitie sa explorati dupa bunul plac orasul. Plimbarea pe stradutele pietruite va ofera sansa de a admira casele traditionale din Alsacia cu balcoanele cu flori. Va recomandam o plimbare in Quartier des Tanneurs, cunoscut sub numele de "La Petite France", care va va incanta cu labirintul sau de canale si strazi inguste si stravechi, aliniate de casele perfect amenajate cu insertii de lemn. Plimbati-va pe Rue du Bain-aux-Plantes unde, de-a lungul malurilor raului din Grande-Île amenajat cu arbori, va puteti bucura alaturi de localnici de plimbări placute departe de agitatia urbana. La sud-vest veti descoperi Ponts Couverts (Poduri acoperite) care au fost acoperite anterior. Patru dintre turnurile medievale de aparare ale orasului se afla, de asemenea, pe aceste poduri. De la Grande Écluse (Podul acoperit, care este barajul Vauban), exista si o vedere panoramica a celorlalte poduri acoperite si asupra orasului Strasbourg in fundal. Cu siguranta fiecare dintre dvs va gasi ceva potrivit pentru starea sa de spirit 😊. Cazare la hotel Aloft Strasbourg City Centre 4\* sau similar.

### Ziua 3 – 11 Septembrie | Strasbourg – Obernai – Selestat - Colmar

Mic dejun. Continuum excursia catre o alta bijuterie frantuzeasca – oraselul **Obernai**. La poalele muntelui Sainte-Odile, oraselul Obernai este o alta atractie turistica de top in Alsacia. Acest orasel istoric imperial si-a pastrat atmosfera medievala, atmosfera pe care o putem vedea in turnul din secolul al XIII-lea, portile vechi ale orasului, zidurile antice, aleile pietonale inguste si casele tipice ale burghezilor. Casele gotice si renescentiste care inconjoara Piata Pietei adauga aerul din Lumea Veche. Din excursia de astazi nu poate lipsi vizita la **Selestat**, o adevarata Mecca a Umanismului din zona Rinului, clasificat drept "*Oras al Artelor si Istoriei*". Bogat din punct de vedere cultural, orasul are peste 34 de monumente istorice inregistrate, monumente precum Biserica Sainte Foy (in stil Romanesc, secolul al XII-lea), Biserica Saint Georges (in stil Gotic, secolele XIII-XV) sau Biblioteca Umanista. Lasati-va surprinsi de mostenirea artistica a orasului si mergeti pe urmele gigantului Sletto, care va va ghida prin oras pentru a descoperi istoria si bogatia culturala a orasului..... si incercati sa nu ratati cartierul tabacariilor, cu casele sale tipice pe jumatate din lemn, cu acoperis ascutit. Transfer la hotel in Colmar. Cazare hotel Novotel Suites Colmar Centre 4\* sau similar Colmar.

### Ziua 4 – 12 Septembrie | Colmar

Mic dejun. **Tur de oras cu ghid local** in fermecatorul orasel **Colmar**. Locul de nastere al sculptorului Auguste Bartholdi, cel care a creat faimoasa Statuie a Libertatii, Colmar este un oras incredibil de arta, istorie si traditie. Precum ceva desprins dintr-un basm al fratilor Grimm, fiecare alee ingusta este o incantare de privit, farmecul sau

ii inspira pe indragostiti, iar canalele sale sunt ideale pentru cele mai dulci declaratii de dragoste, precum o "Mica Venetie" in stil francez. Colmar a ramas relativ neschimbat de-a lungul secolelor, iar atractiile precum orasul vechi, Piata Catedralei, Muzeul Unterlinden, Biserica Dominicana, Koïfhus Vechea Casa Personalizata, Cartierul "Mica Venetie", Biserica Saint Martin, Cheiul Pescarilor, Muzeul Jucariilor si Trenuletelor si multe, multe altele abia asteapta sa le descoperiti. Timp liber la dispozitie. Dupa amiaza timp liber la dispozitie in Colmar pentru a explora pe cont propriu. Cazare hotel Novotel Suites Colmar Centre 4\* sau similar Colmar.



### Ziua 5 – 13 Septembrie | Riquewihr - Eguisheim – Munster

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sa explorati pe indelete acest oras magnific Colmar sau **excursie optionala la Riquewihr, Eguisheim si Munster**. Prima oprire a zilei va fi in **Riquewihr**. Situat intre culmile Muntilor Vosgi si Campia Alsaciei, Riquewihr este un oras medieval chiar in inima podgoriilor alsaciene, clasificat printre „Cele mai frumoase sate din Franta”. Timp de secole la rand, acest oras magnific a reusit sa imbine calitatea arhitecturii sale cu calitatea vinurilor de renume mondial, de unde si-a primit si porecla de „Bijuteria Podgoriilor Alsaciene”. Riquewihr este un adevarat „muzeu in aer liber”, reusind sa-si pastreze caracterul autentic in spatele zidurilor orasului, ziduri care acum sunt „asediate” doar de podgoriile de vita de vie. **Eguisheim** a castigat renumele de „unul dintre cele mai frumoase sate din Franta”. In mijlocul orasului se afla castelul in jurul caruia sunt dispuse in cercuri strazile si cladirile medievale. Vara orasul este impodobit de flori sporind farmecul acestui oras idilic. Continuum cu o vizita in **Munster**, situat in inima Alsaciei, intr-o vale pitoreasca inconjurata de muntii Vosgi. Acest peisaj alpin i-a adus titlatura de „Mica Elvetie”. In timpul plimbarii pe strazile orasului putem admira cladirea Primariei – realizata in secolul al XVI, a carei fatada clasic renascentista a fost restaurata dupa Primul Razboi Mondial - Biserica Catolica Saint Leger cu ceasul astronomic care indica ora, luna si fazele lunii precum si Fantana Leilor – emblema a orasului, realizata in secolul XVI pentru a comemora tratatul de la Kintzheim prin care locuitorii din Munster au obtinut libertatea de practicare a religiei protestante. De renume international se bucura si branza produsa in aceasta zona, fiind una dintre delicatesele gastronomice ale Alsaciei. Aceasta zi nu este completa fara o degustare de vin precum si experienta de a gusta din specialitatile de branza din zona. Retur in Colmar. Cazare hotel Novotel Suites Colmar Centre 4\* sau similar Colmar.

### Ziua 6 – 14 Septembrie | Colmar – Mulhouse – Gerardmer - Epinal – Nancy

Mic dejun. Spunem „La revedere Colmar” si ne indreptam spre sud, pentru a vizita **Mulhouse**, inainte de a calatori catre regiunea istorica a Lorenei. Ne vom plimba de-a lungul stradutelor fermecatoare din Mulhouse admirand obiective precum: Turnul Europei - cea mai emblematica cladire a orasului, opera arhitectului François Spoerry, Turnul Bollwerk - construit in 1390, una dintre cele mai vechi relicve ale fortificatiilor orasului, Rue du Sauvage - strada comerciala pietonala a orasului - sau fermecatoarea Capela Saint-Jean din secolul al XIII-lea. Ne continuam calatoria catre **Gerardmer**. Situat pe malul lacului cu acelasi nume, Gerardmer este considerata una dintre statiunile de vacanta ale Frantei. Cu o mostenire arhitectonica interesanta si peisaje naturale de exceptie este usor de inteles atractia acestei locatii. Ultima oprire inainte de destinatia finala din aceasta zi este in orasul **Epinal**. Epinal este cunoscut datorita cladirilor si vestigiilor sale istorice, unele datand inca din secolul al X-lea, dar si datorita numeroaselor sale parcuri si gradini ce i-au adus renumele de „La Ville Fleurie” (Orasul inflorit). Sosire in Nancy si transfer la hotel pentru indeplinirea formalitatilor de cazare. Timp liber la dispozitie. Cazare la Best Western Crystal Hotel 4\* sau similar Nancy.

### Ziua 7 – 15 Septembrie | Nancy

Mic dejun. Suntem in Nancy, orasul ducilor de Lorena. Centrul istoric al orasului vechi este un labirint de strazi inguste tipic medievale ce duc catre Palatul Ducilor de Lorena si Grand Rue. Impresionanta Porte de la Craffe este si astazi poarta de intrare in orasul medieval. Strazile inguste dintre Porte de la Craffe si Place Saint Epvre sunt marginite de magazine si restaurante. O atmosfera atemporala si animata definesc zona. Spre sfarsitul perioadei renascentiste Ducele de Lorena, Carol al III-lea, a decis contruirea unui nou oras la sud de vechiul oras (Ville Vielle), un oras de patru ori mai mare, realizat dupa concepte moderne de planificare urbana. Astazi aici este zona principala de shopping din Nancy. Marche Central sau piata acoperita dintre Rue Saint Dizier si Piata Carol III este una dintre cele mai mari din Franta. Vechiul si noul oras au fost unificate de catre Stanislas Leszczynski, fost rege al Poloniei si Duce de Lorena, in secolul al XVIII-lea, definind aspectul orasului modern Nancy. Piata Stanislas este considerata un exemplu definitoriu al clasicismului francez si bijuteria arhitecturala a orasului Nancy, fiind inclusa in Patrimoniul UNESCO. Piata dominata de statuia dedicata lui Stanislas Leszczynski, realizata de catre sculptorul Georges Jacquot, este inconjurata de cladiri unde se regasesc primaria, muzeul de arta si opera, unite intre ele de porti de fier amplu ornate, realizate de catre maestrul fierar Jean Lamour. **Tur de oras Nancy cu ghid local**. Dupa amiaza timp liber la dispozitie sa descoperiti pe cont propriu acest oras dinamic si elegant. Cazare la Best Western Crystal Hotel 4\* sau similar Nancy.

## Ziua 8 – 16 Septembrie | Nancy - Metz

Mic dejun. Ne îndreptăm către ultima noastră destinație din această frumoasă călătorie prin Alsacia și Lorena și anume Metz. Acesta este unul dintre cele mai vechi orașe ale Franței, originile sale datând din vremurile antice. Capitala a unui trib galic, ce ulterior a fost cucerit de către romani, numele orașului a evoluat de la Divodorum Mediomatricorum la actualul Metz până în secolul al XIV-lea. Aici vom găsi unele dintre bijuteriile arhitectonice ale Franței, cafenele și restaurante cochete ce au transformat orașul într-o destinație gastronomică, precum și frumoase grădini și parcuri ce ne invită să ne plimbăm și să admirăm, totul înconjurat de un superb peisaj montan. La sosire vom face un **tur de oraș Metz cu ghid local**. Metz este un oraș al contrastelor arhitecturale, cu străzi medievale, cu arhitectura clasică franceză a secolului al XVIII-lea ce își găsește expresia în Place d'Armes și Palatul Justiției, cu impunătoarea clădire a gării, realizată în secolul XX de către autoritățile imperiale germane ce îmbină în mod armonios elemente neogotice, neoromantice și neobaroc, precum și monumente moderne al cărei exponent este Centrul Pompidou. Dar cu siguranță cel mai impresionant monument din Metz este Catedrala, care se mandrește cu cea mai mare suprafață de vitralii din lume. Pe timpul nopții Catedrala luminată oferă un adevărat spectacol de lumini, motiv pentru care orașul este supranumit „La Ville des Lumières” – Orașul Luminilor. Transfer la hotel pentru îndeplinirea formalităților de cazare. Cazare la hotel Novotel Metz Center 4\* sau similar Metz.

## Ziua 9 – 17 Septembrie | Metz – Frankfurt - București

Mic dejun. Timp liber la dispoziție până la momentul transferului la aeroport. Eliberarea camerelor se face până la ora 12:00. Transfer la aeroportul din Frankfurt pentru îmbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1422 cu decolare la ora 20:30. Sosire la București la ora 23:50.

## Date de plecare: 09 Septembrie

### Tarife:

calculate pentru un grup minim de 30 plătitori

- **1.499 Euro** adult loc în camera dubla
- **2.145 Euro** adult loc în camera single

**Nota:** Camerele duble cu pat suplimentar, ocupare trei persoane, sunt la cerere și trebuie confirmate de către hotel, în limita disponibilității. Acest tip de camera poate implica costuri adiționale.

### Servicii incluse:

- Bilet de avion, zboruri directe București – Frankfurt - București, Compania Lufthansa  
*Inclus 1 bagaj de mână și 1 bagaj de cală*
- Taxele de aeroport și combustibil (pot suferi modificări până la emiterea biletelor de avion)
- Transport cu autocar propriu
- 8 nopți cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\* astfel:
  - ✓ 2 nopți Strasbourg, hotel Aloft Strasbourg City Centre 4\* sau similar
  - ✓ 3 nopți Colmar, hotel Novotel Suites Colmar Centre 4\* sau similar
  - ✓ 2 nopți Nancy, hotel Best Western Crystal 4\* sau similar
  - ✓ 1 noapte Metz, hotel Novotel Metz Center 4\* sau similar
- Tururi de oraș cu ghid local în Metz, Nancy, Colmar și Strasbourg
- Vizite și plimbări cu însoțitorul de grup în Epinal, Gerardmer și Mulhouse
- Excursii la Selestat și Obernai
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Ghid roman însoțitor

### Servicii neincluse:

- Taxele de oraș - se achită individual la recepția fiecărui hotel (acolo unde se aplică)
- Asigurarea storno și asigurarea medicală de călătorie
- Intrările la obiectivele turistice din program
- Excursiile optionale
- Băcși pentru soferi, ghizi, personal hotelier, etc: recomandat 5 Euro/persoană/zi

### Excursii optionale

tarife informative valabile pentru minim 25 de participanți

- **Excursie la Riquewihr, Eguisheim și Munster: 75 Euro/persoană**  
Include: transport autocar, degustare de vin, degustare de brânzeturi, însoțitor de grup

**NOTA:** Tarifele excursiilor optionale sunt valabile la data publicării programului. Acestea pot suferi modificări. Tarifele finale vor fi comunicate înainte de plecare. Zilele de desfășurare ale excursiilor optionale sunt informative; vor fi reconfirmate de însoțitorul de grup la destinație.

### Transferuri la aeroportul Otopeni/Piața Victoriei din următoarele orașe:

- Constanta (50 Euro/pers.), Medgidia (45 Euro/pers.), Cernavoda (45 Euro/pers.), Fetesti (45 Euro/pers.), Slobozia (50 Euro/pers.)

- Iasi (50 euro/pers.), Targu Frumos (50 euro/pers.), Roman (50 euro/pers.), Bacau (45 euro/pers.), Onesti (50 euro/pers.), Adjud (40 euro/pers.), Focsani (35 euro/pers.), Buzau (30 euro/pers.), Urziceni (25 euro/pers.)
- Brasov (40 Euro/pers.), Predeal (40 Euro/pers.), Sinaia (35 Euro/pers.), Campina (35 Euro/pers.), Ploiesti (30 Euro/pers.)
- Craiova (50 euro/pers.), Pitesti (35 euro/pers.)

## **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE**

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**
- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.**
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

## **DOCUMENTE DE CALATORIE**

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului

nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

### **FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI**

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

### **ATENTIE!**

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

### **CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatiile de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:**

- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depas la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

### **PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:**

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Interra alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Interra poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: \_\_\_\_\_