

AMERICA CENTRALA SI DE SUD

PANAMA – COSTA RICA – COLUMBIA

Panama City | Canalul Panama | Rio Chagres | San Jose | Centrul de Reabilitare a Animalelor Salvate | Vulcanul Irazu | Vulcanul Poas | Cascada La Paz | Cartagena | Insulele Rosario | Pereira | Salento | Valea Cocora | Bogota | Zapaquira

Transport avion KLM/AIR FRANCE | 16 zile | de la 5.199 Euro



PROGRAMUL EXCURSIEI

03 Octombrie | BUCURESTI – PANAMA CITY

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda la ora 04:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL1372 cu destinatia Amsterdam. Decolare la ora 07:00 si sosire in Amsterdam la 08:50. Decolare spre Panama City la ora 12:55 cu zborul KL757. Sosire pe aeroportul international din Panama City la ora 16:50. Suntem in **Panama**, locul unde America Centrala se intalneste cu America de Sud, unde atmosfera relaxanta a modului de viata caraibian se intalneste cu ritmul rapid al lumii competitive din sectorul financiar international si unde natura, traditia si istoria se intalnesc pentru a crea o destinatie uimitoare. Dupa indeplinirea formalitatilor de recuperare a bagajelor si cele vamale suntem transferati la hotel. Cazare la hotel The Executive 4* sau similar Panama City.

04 Octombrie | PANAMA CITY – TUR DE ORAS SI CANALUL PANAMA

Mic dejun. Panama City este capitala si cel mai mare oras din Republica Panama, unul dintre centrele financiare ale lumii si unul dintre cele mai cosmopolite orase din America Centrala. Actualul oras a fost fondat in secolul al XVII dupa ce orasul original Panama (Panama Viejo), fondat de catre conquistatorul spaniol Pedro Arias Davila, a fost ars din temelii de catre celebrul pirat Henry Morgan. Dupa acest incendiu devastator s-a luat decizia ca orasul sa nu fie reconstruit ci mutat intr-o mica peninsula la poalele Dealului Ancon, la o distanta de 7,5 km fata de orasul original. **Tur de oras Panama cu ghid local.** Incepem cu un tur panoramic pe drumul Amador (Amador Causeway) sosea realizata din piatra scoata in timpul construirii Canalului Panama, ce se intinde pe o lungime de 6 km in Oceanul Pacific, legand continentul de insulele Naos, Perico si Flamenco. Ne oprim pentru a fotografia Biomuzeul, cladire realizata de faimosul arhitect Franck Gehry si apoi ne indreptam catre Piata de Peste (Mercado de Mariscos). Ne plimbam apoi pe strazile din **centrul istoric colonial din Panama City**, monument UNESCO, si descoperim trecutul acestui oras exprimat prin monumente superbe precum Catedrala Metropolitana, Plaza Bolivar sau Palatul Prezidential. Servim masa de **pranz la un restaurant local**. Nici o calatorie in Panama nu poate fi completa fara vizitarea **Canalului Panama**, considerat de multi a 8 minune a lumii, ce leaga, prin istmul Panama, Oceanul Pacific de Oceanul Atlantic. Ideea de a crea un canal prin Panama care sa lege cele doua oceane dateaza inca din secolul al XVI-lea cand au loc marile cuceriri spaniole insa conceptul nu a putut fi implementat pana in secolul al XIX-lea. Lucrarile la Canalul Panama au fost demarate in 1880 si dupa multi ani de munca canalul a fost dat in functiune in 1914. Vizitam Ecluza Miraflores, una dintre din cele trei ecluze ale Canalului. Cazare la hotel The Executive 4* sau similar Panama City.



05 Octombrie | PANAMA CITY – RIO CHAGRES SI COMUNITATEA INDIGENA EMBERA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a explora orasul Panama sau, *optional*, va propunem o **Excursie la Rio Chagres si comunitatea indigena Embera**. Plecam pentru o excursie in lumea indigenilor. In timpul calatoriei, la bordul unei canoe (pentru a putea urca raul Chagres in inima junglei), vom avea ocazia sa observam diferitele tipuri de pasari (tucani, kingfishers, vulturi etc.) si alte animale care salasluiesc in aceasta zona. Vom face cunostinta cu comunitatea Embera pentru a afla mai multe despre stilul lor de viata, ne vom plimba prin padure (insotiti de ghidul local si de un membru al tribului) pentru a afla totul despre utilizarea plantelor pentru a hrani, vindeca si imbraca. Ne vor prezenta dansurile lor traditionale, pictura lor corporala (realizata cu fructele Tagua) dar si mestesugurile lor. Vom lua **pranzul** in comunitate. Dupa-amiaza intoarcere la hotel, cu siguranta incarcati de o energie pozitiva 😊. Cazare la hotel The Executive 4* sau similar Panama City.

06 Octombrie | PANAMA CITY – SAN JOSE

Mic dejun. Eliberarea camerelor si transfer la aeroport pentru zbor catre Costa Rica. Suntem in **Costa Rica**, o mica tara din America Centrala, marginita pe o parte de Oceanul Pacific si pe cealalta parte de Marea Caraibilor si dominata de peisajul vulcanilor ce se inalta catre cer si jungle care adapostesc un ecosistem impresionant. Transfer la hotel pentru indeplinirea formalitatilor de cazare. Timp liber la dispozitie pentru odihna. Cazare la hotel Delta by Marriott 4* sau similar San Jose.

07 Octombrie | SAN JOSE – CENTRUL DE REABILITARE A ANIMALELOR SALVATE

Mic dejun. **Tur de oras in San Jose cu ghid local**, capitala si cel mai mare oras din Costa Rica. San Jose a fost declarata in mod oficial capitala in 1824, fiind astfel una dintre cele mai tinere capitale din America Centrala. Descoperim istoria si cultura orasului Costa Rica in cadrul unui tur panoramic. Dupa turul de oras ne indreptam catre **Centrul de Reabilitare a Animalelor Salvate**, situat in apropiere de San Jose, dedicat salvarii si reintroducerii in naturala a animalelor salbatice. Situat pe o suprafata de 14 hectare de jungla acest sanctuar este un camin pentru numeroase specii de animale exotice. **Pranz** inclus. Retur in San Jose. Cazare la hotel Delta by Marriott 4* sau similar San Jose.



08 Octombrie | SAN JOSE – VULCANUL IRAZU

Mic dejun. In aceasta zi facem o excursie cu ghid local la **Vulcanul Irazu** pentru a descoperi istoria si frumusetea naturii din Costa Rica. Dupa un drum printr-un peisaj de o deosebita frumusetate, facem o scurta plimbare pe jos catre principalele cratere ale Vulcanului Irazu. Acesta este cel mai inalt vulcan din Costa Rica, atingand o altitudine de 3.432 metri, si de asemenea cel mai mare vulcan din Costa Rica, intinzandu-se pe o suprafata de 500 kilometri patrati. Vulcanul este acoperit de vegetatie luxurianta, tipica zonei Caraibelor, inasa pe masura ce ne apropiem de varful vulcanului peisajul devine unul din ce in ce mai arid, craterele si zona din jur fiind acoperite de o patura de cenusa. Principala atractie a vulcanului este craterul Deigo de la Haya pe fundul caruia s-a format un lac de

culoarea smaraldului ce atinge o adancime de 300 metri. Daca este senin, de la acest punct de observare putem admira panorama superba asupra vail centrale. Servim masa de **pranz** la restaurant local. Intoarcere la hotel in San Jose. Cazare la hotel Delta by Marriott 4* sau similar San Jose.

09 Octombrie | SAN JOSE – VULCANUL POAS – CASCADA LA PAZ

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a explora orasul San Jose sau, *optional*, va propunem o **Excursie la Vulcanul Poas si Cascada La Paz**. La sosirea in **Parcul National Vulcanul Poás**, veti avea ocazia sa-i apreciati craterul activ (asta daca si vremea o va permite!). Vetii putea vedea unul dintre cele mai mari cratere din lume. De la punctul de belvedere, vetii putea observa lacul acid din crater si vetii putea invata despre activitatea vulcanica, precum si flora si fauna zonei, totul cu ajutorul ghidului local expert 😊. Dupa ce va vetii bucura de minunile vulcanului, vetii continua spre **Cascada La Paz**. Acest refugiul natural frumos are o serie de cascade impresionante, inconjurate de vegetatie luxurianta. In timpul vizitei, vetii putea explora trasee bine marcate si vetii putea observa fauna salbatica, inclusiv pasari exotice si fluturi. Turul include si un **pranz** delicios la restaurantul La Paz Waterfalls, unde vetii putea savura mancaruri traditionale din Costa Rica intr-un cadru fermecator. Dupa ce va vetii bucura de masa si de privelistea cascadelor, vetii avea timp liber pentru a explora zona inainte de a va intoarce la San José, luand acasa amintiri de neuitat ale unei zile pline de natura si aventura. Retur in San Jose. Cazare la hotel Delta by Marriott 4* sau similar San Jose.



10 Octombrie | SAN JOSE - CARTAGENA

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie in San Jose. Dupa-amiaza, transfer la aeroportul din San Jose pentru zborul spre Cartagena, Columbia. Sosire pe aeroportul din Cartagena si transfer la hotel. Bine ati venit in **Columbia**! Tara lui Eldorado, sau a cafelei sau a filmelor, cum mai este cunoscuta, Columbia este fara indoiala o sinteza frumoasa a ceea ce America de Sud are de aratat: peisajul superb al Anzilor, orase coloniale pline de istorie, remarcabile urme ale culturii pre-columbiene, cafeaua celebra si o populatie prietenoasa, mandra de traditiile ancestrale. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, transfer la hotel. Cazare la hotel Nacar Cartagena 4* sau similar Cartagena.

11 Octombrie | CARTAGENA

Mic dejun. Ziua de azi o vom dedica unui **tur de oras Cartagena de Indias**. Vom incepe cu **Cerro de La Popa** – punctul cel mai inalt al orasului care este locul perfect pentru a ne bucura de Cartagena in ansamblul sau, dar si de Marea Caraibelor, insula Tierrabomba, sectorul turistic, centrul istoric si „La Boquilla”. Tot aici se gaseste si manastirea **El Convento de la Popa**. Continuum cu vizita **Castelului San Felipe**, numit initial "Castillo de San Lázaro"; este cea mai mare cladire militara spaniola a Lumii Noi, data constructiei initiale fiind 1536 si largita ulterior, dupa cum a fost necesar, pana in 1657. Servim **pranzul** apoi, dupa-amiaza vom face o plimbare de-a lungul strazilor coloniale din centrul istoric pentru a admira atractiile majore ale orasului vechi, printre care se numara si: "**Torre del Reloj**" – Turnul cu Ceas, considerat odinioara poarta principala de intrare in cetatea fortificata, **Biserica San Pedro Claver** - construita in sec. XVIII de iezuiti, ii poarta numele calugarului San Pedro Claver, aparatorul si protectorul sclavilor, **Piata de la Aduana** – una dintre cele mai vechi pieti si locul in care se afla cele mai multe cladiri administrative dar si cei mai multi comercianti, **Plaza Santo Domingo** - foarte animata noaptea, dominata de biserica sa spectaculoasa, si incheind cu frumosul **Parc Bolívar**. Cazare la hotel Nacar Cartagena 4* sau similar Cartagena.

12 Octombrie | CARTAGENA – INSULELE ROSARIO

Mic dejun. Transfer la debarcader pentru o **excursie de o zi in Insulele Rosario** (intrarea la acvariul San Martín de Pajarales nu este inclusa). Navigam aproximativ o ora si ajungem insulele Rosario situate la 45 de kilometri sud-vest, in Golful Cartagena. Aceasta zi este dedicata relaxarii in frumosul arhipelag din "Islas del Rosario" - un arhipelag cu formatiuni de corali, plaje cu nisip alb si ape de culoare turcoaz cu o bogata fauna tropicala. Arhipelagul are 27 de insule ce fac parte din Parcul National National care protejeaza cea mai mare formatiune de corali din Marea Caraibelor columbiana. Servim **pranzul** la un restaurant pe Isla del Encanto apoi, uitam de

notiunea timpului si doar traim clipa.... Dupa-amiaza, intoarcere la Cartagena si transfer la hotel. Cazare la hotel Nacar Cartagena 4* sau similar Cartagena.

13 Octombrie | CARTAGENA – PEREIRA

Mic dejun. Eliberam camerele de hotel si transfer la aeroport pentru zborul local spre Pereira. Sosire pe aeroport in Pereira si transfer la hotel. Cazare si **cina** la hotel Sonesta Pereira 4* sau similar Pereira.



14 Octombrie | PEREIRA – SALENTO – VALEA COCORA

Mic dejun. Excursie in jeep-uri Willis pe **Valea Cocora** situata in departamentul Quindío din Anzii columbieni. Vetii avea ocazia sa apreciati frumusetea peisajului si, odata ajunsi in vale, vetii primi un cocktail „Canelazo” de bun venit si asistenta din partea unui ghid expert de la Valea Cocora cu care vetii face o plimbare prin padure si vetii aprecia biodiversitatea faunei si florei, precum si importanta locala a palmierului de ceara. Masa de **pranz** o servim la restaurant local. Continuum cu fabulosul orasel **Salento** unde vom vizita Plaza de Bolivar si vom admira tipicele balcoane colorate, strada principala, atelierelor de artizanat si punctul de belvedere asupra Vaii Cocora. Retur la Pereira. Cazare la hotel Sonesta Pereira 4* sau similar Pereira.

15 Octombrie | PEREIRA - BOGOTA

Mic dejun. In prima parte a zilei descoperim cultura cafelei si vizitam cea mai importanta **zona de cultivare a cafelei** din Columbia. Traseul culturii cafelei este un tur care permite vizitatorilor sa impartaseasca experienta taranilor care lucreaza in fermele de cafea intr-un mod distractiv si educativ. Este, de asemenea, o oportunitate de a explora istoria mitica si fantastica a cultivarii cafelei in Columbia. Servim masa de **pranz** la un restaurant local. Dupa amiaza, transfer la aeroport pentru zborul spre Bogota. Sosire pe aeroportul din Bogota si transfer la hotel pentru indeplinirea formalitatilor de cazare. Cazare la hotel Avani Zona T 4* sau similar Bogota.

16 Octombrie | BOGOTA - ZIPAQUIRA

Mic dejun. Dimineata incepem vizita cu **Piata Paloquemao** - cea mai mare piata alimentara din Bogota, de unde produsele proaspete sunt furnizate celor mai bune restaurante din oras. Gastronomi columbiana este una desavarsita, de la feluri de mancare traditionala servite pe strada la restaurante cu stele Michelin. Trebuie sa incercati macar o specialitate locala precum **arepas** - o clatita din faina de porumb, facuta cu branza usor sarata, **ajjaco** - o supa traditionala cu pui si diverse legume (printre care si nelipsitul porumb) sau **empanadas** - un produs foarte popular in America de Sud, un fel de placinta cu umplutura din carne sau legume, invelita intr-o crusta de...porumb. Apoi ne indreptam catre Zipaquirá, unde vom vizita **Catedrala de Sare**, un monument impresionant, o biserica catolica construita in interiorul salinei de sub Muntele Halite. Servim masa de **pranz** si ne intoarcem la Bogota unde continuam cu vizita la **Muzeul Aurului** - muzeu ce gazduieste cea mai mare colectie de obiecte din aur pre-columbiene - aproximativ 36.000 de piese din aur si smaralde adunate inca din 1939 cand Muzeul s-a infiintat. Cazare la hotel Avani Zona T 4* sau similar Bogota.



17 Octombrie | BOGOTA

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la **Monserate**, un punct de belvedere magnific al oraşului situat la o altitudine de 3200 de metri deasupra nivelului mării, unde este si o capela dedicata Fecioarei Maria de la Cruz de Monserate. Apoi o plimbare prin centrul istoric al orasului cu: : **biserica El Carmen, Plaza Bolívar, palatul Nariño** - resedinta presedintelui Columbiei, **biserica Santa Clara** - astazi muzeu de arta coloniala. In jurul Pietei Bolivar sunt amplasate multe obiective principale precum **Capitoliul National, Tribunalul, Primaria orasului Bogotá, Catedrala „Primada”,** Capela „del Sagrario” dar si **Palatul Arhiepiscopal**. Ne oprim pentru a servi **pranzul** apoi continuam cu vizita la **Muzeul Botero**, unde sunt expuse 123 dintre operele de arta realizate de catre artistul columbian Fernando Botero. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei Air France AF435 cu destinatia Bucuresti, via Paris. Decolare la ora 21:35 si zbor pe timpul noptii.

18 Octombrie | PARIS - BUCURESTI

Mic dejun. Sosire la Paris la ora 15:00 (ora locala). Imbarcare pe zborul AF1088 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 19:35 si aterizare pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 23:25.

Tarife:

calculate pentru un grup minim de 15 platitori

- **5.199 Euro** adult loc in camera dubla/twin
- **6.199 Euro** adult loc in camera single

IMPORTANT! In cazul in care moneda americana USD se va aprecia mai mult de 1 EUR=1.10 USD (curs sub 1.10 USD pentru 1 EUR), tarifele se vor recalcula si se va achita suplimentul corespunzator.

Servicii incluse:

- Zbor intercontinental Bucuresti – Panama City, via Amsterdam, Compania KLM
- Zbor Panama City – San Jose, Companie locala
- Zbor San Jose - Cartagena, Companie locala
- Zbor Cartagena – Pereira, Companie locala
- Zbor Pereira – Bogota, Companie locala
- Zbor intercontinental Bogota – Bucuresti, via Paris, Compania Air France
- Taxele de aeroport si combustibil (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion)
- 14 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel:
 - ✓ 3 nopti cazare hotel The Executive 4* sau similar Panama City
 - ✓ 4 nopti cazare hotel Delta by Marriott 4* sau similar San Jose
 - ✓ 3 nopti cazare hotel Nacar Cartagena 4* sau similar Cartagena
 - ✓ 2 nopti cazare hotel Sonesta Pereira 4* sau similar Pereira
 - ✓ 2 nopti cazare hotel Avani Zona T 4* sau similar Bogota
- Mese conform programului (baturile nu sunt incluse)
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocare locale conform programului
- **EXCURSII SI VIZITE INCLUSE conform programului:**
 - ✓ Tur de oras in Panama City si excursie Canalul Panama
 - ✓ Tur de oras in San Jose
 - ✓ Excursie la Centrul de Reabilitare a Animalelor Salvate
 - ✓ Excursie Vulcanul Irazu
 - ✓ Tur de oras in Cartagena
 - ✓ Excursie de o zi in Insulele Rosario
 - ✓ Excursie cu jeep-urile in Valea Cocora
 - ✓ Vizita la Salento
 - ✓ Excursie la Catedrala de Sare de la Zipaquira
 - ✓ Tur de oras in Bogota
 - ✓ Vizite la Muzeul Aurului si Muzeul Botero in Bogota
- Ghizi locali
- Insotitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de oras, acolo unde se aplica (se achita la receptia hotelurilor)
- Asigurarea medicala de calatorie (obligatorie), asigurarea storno (optionala)
- Biletele de intrare, altele decat cele mentionate in program
- Bacsis pentru soferi, ghizi, personal hotelier, personal restaurante etc: recomandat 5 Euro/persoana/zi
- Alte servicii decat cele mentionate in program

Excursii optionale:

calculate pentru minim 10 platitori (tarife informative)

- **Excursie la Rio Chagres si comunitatea indigena Embera cu pranz:** 140 Euro/persoana
- **Excursie la Vulcanul Poas si Cascada La Paz cu pranz:** 180 Euro/persoana

Pentru calatorie este necesar pasaportul simplu sau electronic valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.

Transferuri la aeroportul Otopeni/Piata Victoriei din urmatoarele orase:

- Constanta (50 Euro/pers.), Medgidia (45 Euro/pers.), Cernavoda (45 Euro/pers.), Fetesti (45 Euro/pers.), Slobozia (50 Euro/pers.)
- Iasi (50 Euro/pers.), Targu Frumos (50 Euro/pers.), Roman (50 Euro/pers.), Bacau (45 Euro/pers.), Onesti (50 Euro/pers.), Adjud (40 Euro/pers.), Focsani (35 Euro/pers.), Buzau (30 Euro/pers.), Urziceni (25 Euro/pers.)
- Brasov (40 Euro/pers.), Predeal (40 Euro/pers.), Sinaia (35 Euro/pers.), Campina (35 Euro/pers.), Ploiesti (30 Euro/pers.)
- Craiova (50 euro/pers.), Pitesti (35 euro/pers.)

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**
- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.**
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
 - Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.

- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE! Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatiile de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insoitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirea de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de a nu permite imbarcarea, respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, INTERRA alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, INTERRA poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: _____