

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

CROAZIERĂ ÎN JAPONIA, OKINAWA & TAIWAN – CU ANDREI NEAGU

- vasul DIAMOND PRINCESS -

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

de la **3550 Euro** (taxe de aeroport și port incluse)

Vă propunem să **navigați alături în Orientul Îndepărtat**, într-o croazieră inedită în Taiwan și Japonia. Veți avea ocazia să descoperiți frumusețile ale naturii, orașe încărcate de istorie, care păstrează tradiții milenare și o impresionantă arhitectură modernă.

ITINERAR

- Mi 23.04. **BUCUREȘTI – ISTANBUL**
 J 24.04. **ISTANBUL – TOKYO**
 V 25.04. **TOKYO**
 S 26.04. **TOKYO – YOKOHAMA - îmbarcare DIAMOND PRINCESS**
 D 27.04. **Navigare**
 L 28.04. **Navigare**
 M 29.04. **TAIPEI – Keelung (TAIWAN): 09:00 - 17:00**
 Mi 30.04. **HUALIEN (TAIWAN): 08:00 - 18:00**
 J 01.05. **ISHIGAKI (JAPONIA): 07:00 - 16:00**
 V 02.05. **OKINAWA (JAPONIA): 07:00 - 19:00**
 S 03.05. **Navigare**
 D 04.05. **KOGOSHIMA (JAPONIA): 07:00 - 17:00**
 L 05.05. **Navigare**
 M 06.05. **YOKOHAMA, debarcare – KAMAKURA – TOKYO**
 Mi 07.05. **TOKYO – ISTANBUL – BUCUREȘTI**

**PROGRAM DETALIAT****Ziua 1 (miercuri, 23.04.2025) BUCUREȘTI – ISTANBUL**

- Întâlnire la ora 06:30 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției și plecare spre Istanbul cu zborul TK 1044 (09:30 – 11:05).
- Escală la Istanbul și continuare spre Tokyo - **Narita** cu zborul TK 050 (15:50 – 08:55). Noapte în avion.

Ziua 2 (joi, 24.04.2025) ISTANBUL – TOKYO

- Sosire în Aeroportul Narita din Tokyo, „Yokoso” sau „Bine ați venit în Japonia”!
- Mergem cu autocarul în oraș și începem explorarea orașului Tokyo. Vizităm:
 - o **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500,000 dolari!
 - o **Koukyo Gaien**, parcul din fața Palatului Imperial, de unde putem admira podul de la intrarea în palat, Nijubashi.
- După amiază, mergem în **Odaiba**, cea mai nouă zonă din Tokyo, construită pe o insulă artificială de unde privim la Rainbow Bridge ce se reflectă în Golful Tokyo (Tokyo Bay).
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Sotetsu Fresa Inn Kinshicho](#) sau similar).

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

- Mese:-.
- Transport: privat, cu autocarul.

Ziua 3 (vineri, 25.04.2025) TOKYO, tur de oraș (pe jos și folosind transportul în comun)**» Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

- Continuăm astăzi descoperirea orașului Tokyo. Vizităm:
 - **Asakusa**, cu templul **Senso-ji**, cunoscut printre localnici sub numele de **Kannon-sama**, unul dintre cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, kimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
 - Dejun la un restaurant local, după care continuăm apoi cu vizita altor cartiere ale orașului:
 - **Harajuku**, cu faimoasa **stradă Takeshita**, zona în care se poate vedea cel mai bine subcultura adolescenților japonezi, centru al tineretului, al modei extreme, ce oferă ocazii de shopping, centru al culturii pop pentru adolescenți;
 - **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile;
 - **Shinjuku**, zonă animată de cafenele, baruri, restaurante, magazine și dominată de zgârie nori în partea de vest cu cea mai aglomerată gară din lume, menționată în Cartea Recordurilor.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Sotetsu Fresa Inn Kinshicho](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 4 (sâmbătă, 26.04.2025). TOKYO – YOKOHAMA

- Dimineața, după check-out, vom pleca, cu autocarul, spre Yokohama. Vom ajunge în **Minato Mirai**, centru urban important, cu zgârie nori impresionanți.
- Vom urca la **Sky Observatory** din Landmark Tower, până în 2014, cea mai înaltă clădire din Japonia.
- Vom avea timp liber, după care ne vom întoarce la autocar pentru transferul la **terminalul de croaziere** și îmbarcarea pe vasul [Diamond Princess](#).
- În cele **10 zile petrecute la bord vom beneficia de pensiune completă și programe de divertisment** oferite tuturor pasagerilor: spectacole, concerte de muzică live în diferite saloane ale vasului, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans sau de yoga, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități distractive și jocuri organizate pe punte și multe altele.-
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.
- Transport: privat.

Ziua 5 (duminică, 27.04.2025) NAVIGARE

- În timpul navigării de la Yokohama la Taipei, vom traversa Marea Chinei de Est, o porțiune calmă a Oceanului Pacific, timp în care ne vom bucura de priveliști maritime liniștitoare. Această zi o vom petrece la bordul vasului, explorând numeroasele facilități oferite de linia de croazieră.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 6 (luni, 28.04.2025) NAVIGARE

- Pe măsură ce traversăm Marea Chinei de Est, călătoria continuă spre Taiwan. Marea Chinei de Est se întinde între coasta estică a Chinei și Taiwan și este o zonă cu ape relativ calme, dar strategică și intens navigată. Aceasta oferă un peisaj maritim vast, cu numeroase insule și rute comerciale importante.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

Ziua 7 (marți, 29.04.2025) TAIPEI (KEELUNG): 09:00 - 17:00

- Sosire în portul **Keelung**, situat pe coasta de nord a Taiwanului, care este unul dintre cele mai importante și aglomerate porturi comerciale ale insulei și poarta de acces către Taipei. Aici veți putea vizita piețe tradiționale, temple și zone istorice. Vă sugerăm o excursie opțională în Taipei unde se regăsesc numeroase obiective turistice printre care:
 - **Templul Lungshan**, construit în timpul dinastiei Ching,
 - **Sala Memorială Chiang Kai – Shek**, ridicată în onoarea fostului președinte al Republicii Chineze,
 - **Templul Confucianist**, cel mai vechi templu din Taiwan, cu arhitectură tradițională, considerat prima Academie din țară;
 - **Taipei 101**, cea mai înaltă clădire din lume (508 m) între 31 dec. 2004 și 2010, atunci când a fost inaugurat Burj Khalifa, Dubai.
 - Mese: pensiune completă la bordul vasului.
-

Ziua 8 (miercuri, 30.04.2025) HUALIEN (TAIWAN): 08:00 - 18:00

- Sosire în **Hualien**, un oraș pitoresc situat pe coasta de est a Taiwanului, cunoscut pentru peisajele sale naturale spectaculoase.
 - Orașul este poarta de acces către **Parcul Național Taroko**, celebru pentru Cheile Taroko, o vale adâncă săpată de Râul Liwu, cu stânci abrupte și formațiuni de marmură. Hualien este de asemenea renumit pentru cultura sa indigenă și oferă oportunități de drumeții, ciclism și explorări în natură. Plajele sale, deși cu pietriș, sunt frumoase și oferă priveliști uimitoare ale Oceanului Pacific. Atmosfera relaxată și mâncarea locală diversificată fac din Hualien o destinație populară pentru turiști.
 - Printre obiectivele de interes se mai numără:
 - **Templul Kang – Ten**, cel mai mare templu taoist din Hualien;
 - **Podul de marmură**, cunoscut și sub denumirea de Podul de Devoțiune Maternă, este un pod suspendat în formă de H cu lei de piatră de marmură la fiecare capăt, construit de regretatul președinte Chiang Jing-guo, în memoria mamei sale, în timpul construcției drumului.
 - Mese: pensiune completă la bordul vasului.
-

Ziua 9 (joi, 01.05.2025) ISHIGAKI (JAPONIA): 07:00 - 16:00

- **Sosire în Ishigaki (Japonia)**, cea mai mare insulă din Arhipelagul Yaeyama din Okinawa, cunoscută pentru plajele sale spectaculoase, apele cristaline și recifele de corali, fiind o destinație ideală pentru iubitorii de scufundări și snorkeling.
 - Iată câteva atracții și locuri pe care le puteți vizita:
 - **Golful Kabira**, cea mai populară destinație a Insulei Ishigaki. Frumusețea aparține a insulițelor ce se văd în depărtare și parcă plutesc în ocean au desemnat locul ca fiind printre cele mai frumoase 100 de locuri din Japonia. Vă puteți plimba pe malul mării și încerca faimoșii tăieței **Yaeyama Soba**, la unul din multele restaurante de pe coastă.
 - **Yaimamura**, un parc tematic situat în cel mai sudic punct al Japoniei, pe o colină ce oferă o panoramă asupra celebrului Golf Nagurawan. Parcul prezintă, pe un fundal de natură bogată, reproduceri ale caselor tradiționale din Arhipelagul Yaeyama, din care se aud sunetele instrumentelor sanshin, care au fost înregistrate ca proprietate culturală intangibilă națională.
 - **Observatorul Mt. Bangna**, denumit și „Southern Star Observatory”, datorită locației sale, găzduiește telescopul Murikabushi, cel mai mare telescop optic-infraroșu din Japonia
 - **Mall Yugurena**, cu cele peste 100 de magazine, restaurante și o piață centrală, de unde puteți cumpăra ingrediente proaspete pe care le puteți găti la unul dintre restaurantele din apropiere, bucurându-vă de o experiență culinară locală cu adevărat captivantă.
 - Mese: pensiune completă la bordul vasului.
-

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

Ziua 10 (vineri, 02.05.2025) **OKINAWA (JAPONIA): 07:00 – 17:00**

- Sosire în **Okinawa**, cea mai mare insulă din Arhipelagul Ryukyu, cu o istorie bogată. Este unul dintre cele mai apropiate orașe ale Japoniei de Asia, ceea ce l-a făcut să aibă timp de secole un rol important în schimburile comerciale ale Japoniei cu exteriorul și a fost cel mai important dintre cele câteva porturi deschise străinilor în timpul izolării Japoniei din perioada Edo. Printre obiectivele de interes se numără:
 - **Parcul "Okinawa World"**, ce prezintă cultura din Okinawa. Printre atracțiile principale se numără: **Peștera Gyokusendo, Kingdom Village** (Satul Regatului) și **Parcul Habu**;
 - **Satul American**, un popular centru comercial și de divertisment, un amestec unic de arhitectură și cultură în stil american;
 - **Strada Kokusai**, o faimoasă stradă comercială și de divertisment situată în Naha, cunoscută pentru atmosfera sa vibrantă, plină de magazine, restaurante și baruri.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 11 (sâmbătă, 03.05.2025) **NAVIGARE**

- O zi de navigare pe mare este plină de activități și distracții variate, oferind o experiență memorabilă pentru toți pasagerii. Vă puteți bucura de spectacole live, inclusiv muzică, dans și teatru. Diamond Princess găzduiește frecvent reprezentații de calitate înaltă, cu artiști talentați, care aduc un plus de divertisment la bord.
- Mese: mic dejun, dejun și cină pe vas.

Ziua 12 (duminică, 04.05.2025) **KAGOSHIMA (JAPONIA): 07:00 – 17:00**

- Din secolul al XII-lea până la restaurarea Meiji din 1868, **Kagoshima** a fost fortăreața principală a puternicului clan Shimazu. Orașul se află în vârful Peninsulei Satsuma, un tărâm al minunilor muntoase geotermale, presărat cu izvoare termale și gheizere.
- Printre obiectivele de interes se numără:
 - **Grădina Chiran**, ce găzduiește peste 500 de reședinte ale samurailor, din secolul XIX;
 - **Ibusuki** - cea mai importantă stațiune din Peninsula Satsuma, renumită pentru baia sa unică de nisip;
 - **Muzeul Păcii Chiran** dedicat piloților Kamikaze.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 13 (luni, 05.15.2025) **NAVIGARE**

- Această ultimă zi petrecută pe vasul de croazieră este ideală nu numai pentru a face ultimele cumpărături și a pregăti bagajele în vederea debarcării, dar și pentru a rememora experiențele trăite la bordul vasului și în escale și a vă lua rămas bun de la noii prieteni pe care vi i-ați făcut în timpul croazierei.
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 14 (marți, 06.05.2025) **YOKOHAMA, debarcare – KAMAKURA – TOKYO**

- Ne vom lua **rămas bun** de la vasul **Diamond Princess**, debarcând la terminalul de croaziere din **Yokohama**.
- Plecăm spre orașul **Kamakura**, prima capitală a Japoniei medievale, care a fost și este încă un centru spiritual al Japoniei. Vom merge la Sanctuarul shintoist **Tsurugaoka Hachimangu**, spectaculos și important centru istoric pentru acest oraș.
- De la povești cu shoguni vom merge să vedem **Kamakura Daibutsu**, statuie a lui Buddha din 1252.
- În continuare ne vom plimba pe **Komachi-dori** spre gara Kamakura și vom profita de acest timp liber pentru cumpărături, după care vom merge în Tokyo.
- După amiază veți avea timp liber pentru o plimbare și pentru ultimele cumpărături din Tokyo.
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Sotetsu Fresa Inn Kinshicho](#) sau similar).
- Mese: mic dejun pe vas.
- Transport: privat, cu autocarul.

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

Ziua 15 (miercuri, 07.05.2025). TOKYO – ISTANBUL – BUCUREȘTI

- Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie în această zi și spunem "Sayonara!".
- **Transfer** la Aeroportul **NARITA** la ora 06:00 pentru zborul spre Istanbul TK 51 (10:35 – 17:45).
- Escală în Istanbul și plecare spre București cu zborul TK 1045 (19:00 - 20:20).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat, transfer cu autocarul.

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF / persoană
23.04 – 07.05.2025	Cabină interioară 3550 €
	Cabină exterioară 3950 €
	Cabină cu balcon 4500 €
	TAXE de AEROPORT și PORT INCLUDE

Note: *Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră și cabină dublă/ twin. pentru un grup de minimum 20 persoane. Pentru un grup de 14 - 19 persoane, tariful se majorează cu 145 €/persoană.

**Suplimentul de cameră single pentru cele 3 nopți în Tokyo este de 220 €/persoană. Pentru supliment cabina single, tariful se calculează la cerere și se confirmă în limita locurilor disponibile.

*** Cabinele sunt alocate de către linia de croazieră, agenția nu are posibilitatea rezervării cabinelor nominale la grupuri.

PROGRAMUL INCLUDE:

- Transport transcontinental cu avionul București – Tokyo și Tokyo – București;
- Taxele de aeroport și taxele portuare;
- 3 nopți cazare la hoteluri de 3*, cu mic dejun inclus;
- 10 nopți cu pensiune completă (inclusiv apă și cafea în timpul meselor) la bordul vasului Diamond Princess;
- Dejun la un restaurant local japonez (ziua 3)
- Autocar / microbuz pentru transferuri aeroport – hotel în Tokyo, și în zilele 4, 14 conform programului;
- Intrările la obiectivele turistice conform programului în zilele 2, 3, 4 și 14;
- Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale pe tot parcursul programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice inclusiv de pe vasul de croazieră (se achită separat pe vasul de croazieră);
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri pentru ghizi locali, șoferi, restaurante etc (25 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Bacșișurile de la bordul vasului (17 \$/persoană / zi, care se vor achita la bordul vasului – aceste bacșișuri sunt menționate cu titlu informativ și pot fi modificate de către linia de croazieră fără o înștiințare în prealabil);
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metrourul în Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Excursiile opționale din escalele vasului de croazieră;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 50% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minimum 65 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 65 de zile de la rezervare, se va achita integral.

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de minimum 20 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (**circuite**), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - ✓ penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - ✓ penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de **Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking** anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - ✓ penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ **croaziere**, temenele se modifică, astfel:
 - ✓ penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - ✓ penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor;
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au

Croazieră în Japonia, Okinawa & Taiwan cu Andrei Neagu

23 aprilie – 07 mai 2025 (15 zile)

obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.

- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărțile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions .
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.